OGÓLNE WARUNKI ZAMÓWIENIA

Niniejsze Ogólne Warunki Zamówienia (zwane dalej „OWZ") stanowią integralną część wszystkich umów, zawieranych pomiędzy **LSI Software S.A. w Łodzi, 93-120 Łódź, ul. Przybyszewskiego 176/178,** wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059150, NIP 725-16-97-775 (zwaną dalej „**Wykonawcą**") a osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą, zwaną dalej **„Zamawiającym",**

Niniejsze OWZ mają zastosowanie wyłącznie do umów, których przedmiotem jest sprzedaż programów komputerowych, sprzętu komputerowego, usług wdrożenia oprogramowania, nadzoru autorskiego oraz usług serwisu zawieranych pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą poprzez potwierdzenie zamówienia złożonego przez Zamawiającego na formularzu Zamówienia.

Strony zgodnie oświadczają, iż są przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43[1] Kodeksu cywilnego i zawierają niniejszą Umowę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

§ 1.
[Przedmiot Umowy]

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest:
   a) sprzedaż Zamawiającemu przez Wykonawcę egzemplarzy programów komputerowych, zwanych dalej **„Programami"**, których liczba i rodzaj zostały szczegółowo określone w formularzu Zamówienia.
   b) sprzedaż Zamawiającemu przez Wykonawcę sprzętu komputerowego, zwanego dalej **„Sprzętem",** którego liczba i rodzaj zostały szczegółowo określone w formularzu Zamówienia.
   c) wykonanie przez Wykonawcę prac wdrożeniowych, zwanych dalej **„Wdrożeniem"**, szczegółowo określonych w formularzu Zamówienia;
   d) Świadczenie przez Wykonawcę usług **Nadzoru Autorskiego**, jeżeli usługi te zostały zamówione w formularzu Zamówienia.
2. Przedmiot Umowy ma charakter podzielny. Z tytułu każdego ze świadczeń będących przedmiotem Umowy, opisanych w ust. 1 powyżej, Wykonawcy przysługuje odrębne niezależne wynagrodzenie.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia o potwierdzeniu zamówienia złożonego przez Zamawiającego. Wystawienie przez Wykonawcę faktury VAT jest równoznaczne z potwierdzeniem zamówienia. Potwierdzenie

obejmuje wyłącznie elementy zamówienia wskazane na fakturze lub w oświadczeniu złożonym przez Wykonawcę.

4. Świadczenie usług serwisowych nie jest przedmiotem niniejszej Umowy, lecz może odbywać się na podstawie odrębnej Umowy, zawartej pomiędzy Zamawiającym a producentem Programu. Wykonawca oświadcza, iż z uwagi na złożony charakter Programów oraz na potencjalnie mogące wystąpić usterki i wady, które mogą ujawnić się po jego wdrożeniu, a których nie można przewidzieć w chwili jego tworzenia, zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Programów oraz bieżące usuwanie ewentualnych usterek może być zapewnione wyłącznie poprzez świadczenie usług serwisowych. Dostęp do nowszych wersji Programów możliwy jest wyłącznie w drodze usług nadzoru autorskiego.

§ 2.
[Programy]

1. Wykonawca sprzedaje Zamawiającemu Programy za cenę określoną w formularzu Zamówienia. Cena za Program obejmuje wynagrodzenie z tytułu udzielenia licencji na korzystanie z Programu.
2. Licencja na korzystanie z Programów, udzielana jest przez producenta Programu (**„Licencjodawcę”)** pod warunkiem zapłaty przez Zamawiającego całości wynagrodzenia z tego tytułu, określonego w formularzu Zamówienia, z chwilą dostarczenia Zamawiającemu bezterminowego (okresowo odnawialnego) klucza licencyjnego. Warunki licencji określone są w **„Licencji”** dostępnej na stronie internetowej pod adresem http://www.lsisoftware.pl/licencja.
3. Do korzystania z Programów wymagane jest posiadanie klucza licencyjnego. Klucz licencyjny dostarczany jest przez Wykonawcę z okresem ważności:
    a) 7 dni po terminie płatności wynagrodzenia określonego w ust. 1 powyżej - w przypadku, gdy klucz licencyjny generowany jest przed dokonaniem zapłaty,
    b) Bezterminowo (okresowo odnawialny) - w przypadku, gdy klucz licencyjny generowany jest po dokonaniu zapłaty ceny za Program oraz wynagrodzenia z tytułu udzielonej licencji. W przypadku gdy klucz licencyjny generowany jest z określonym terminem ważności, Zamawiający uprawniony jest do nieodpłatnego otrzymania w formie elektronicznej klucza licencyjnego, każdorazowo przed upływem kolejnego okresu jego ważności
5. Zamawiający oświadcza, że znany jest mu szczegółowy zakres funkcjonalności realizowanych przez Programy oraz że akceptuje sposób realizacji tych funkcjonalności.

§ 3.
[Sprzęt]

1. Rodzaj i cena Sprzętu będącego przedmiotem Umowy zostały określone w formularzu Zamówienia.

2. Wydanie Sprzętu Zamawiającemu następuje pod warunkiem zapłaty całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tego tytułu, określonego w formularzu Zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wydania Sprzętu Zamawiającemu zaś Zamawiający zobowiązuje się do jego odbioru w terminie określonym w formularzu Zamówienia. W przypadku niedokonania przez Zamawiającego odbioru Sprzętu w powyższym terminie Wykonawca może obciążyć Zamawiającego zryczałtowanymi kosztami jego przechowywania w wysokości 100 zł netto za każdy dzień.
4. Wykonawca zobowiązuje się do wydania Sprzętu w oryginalnym opakowaniu wraz z instrukcjami i oświadczeniami gwarancyjnymi, o ile zostały załączone przez producenta.

§ 4.
[Wdrożenie]

1. Zamawiający zleca Wykonawcy wykonanie Wdrożenia, którego szczegółowy zakres opisany jest w formularzu Zamówienia.
2. W przypadku gdy wynagrodzenie z tytułu Wdrożenia zostało ustalone w formularzu Zamówienia w sposób kosztorysowy a nie ryczałtowy, to czasochłonność Wdrożenia została określona szacunkowo.
   Ostateczna czasochłonność Wdrożenia,, będąca podstawą ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy, zostanie określona w Protokole Zakończenia Wdrożenia, z uwzględnieniem czynności wykonanych przez Wykonawcę w ramach Wdrożenia w trybie zdalnym, których czasochłonność zostanie jednostronnie potwierdzona przez Wykonawcę.
3. Jeżeli w trakcie Wdrożenia okaże się, iż zachodzi konieczność zmiany harmonogramu, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Zamawiającego. Zamawiający może zlecić Wykonawcy dodatkowe usługi Wdrożenia na podstawie dodatkowego zamówienia.
4. Zakończenie kolejnych etapów prac wdrożeniowych potwierdzane będzie podpisaniem przez strony Protokołu Zakończenia Wdrożenia. Strony dopuszczają możliwość potwierdzania poszczególnych etapów prac, w szczególności przeprowadzenia szkoleń, protokołami częściowymi. Niepodpisanie protokołu w terminie 3 dni od daty odbioru bez podania przyczyny traktowana będzie jak przyjęcie protokołu bez zastrzeżeń.

§ 5
[Nadzór Autorski]

1. Nadzór Autorski uprawnia Zamawiającego do:
   c) uzyskania przynajmniej raz w roku uaktualnienia wersji Programu do najnowszej wersji wydanej przez
   Licencjodawcę (upgrade),

d) uaktualnienia Programu w związku z aktualizacjami systemu operacyjnego i systemu bazodanowego,
e) zapewnienia zgodności funkcjonalności zawartych w Programie z obowiązującymi przepisami prawa; Nadzór Autorski nie uprawnia do uzyskania odrębnych od Programu modułów, zawierających dodatkowe funkcjonalności, nieprzewidziane w Programie,
f) dostępu do darmowych szkoleń (tematyka, termin, harmonogram oraz miejsce szkoleń każdorazowo ustala Wykonawca, informacje na temat dostępnych terminów są publikowane na stronie www.lsisoftware.pl oraz przesyłane na podany przez Zamawiającego adres e-mail).

2. Nadzór Autorski nie obejmuje świadczenia usług polegających na instalacji lub wdrożeniu udostępnionego upgrade'u. Usługi te mogą być wykonane przez Wykonawcę na podstawie odrębnego zlecenia.
3. Wynagrodzenie z tytułu Nadzoru Autorskiego w danym roku stanowi ustalony w Zamówieniu procent ceny netto posiadanych licencji wraz z interfejsami i modułami dodatkowymi (bez uwzględnienia ewentualnych rabatów) ustalonej na podstawie cennika obowiązującego u Wykonawcy w dacie ustalania wysokości wynagrodzenia.
4. Wynagrodzenie z tytułu świadczenia usługi Nadzoru Autorskiego w danym roku płatne jest jednorazowo za cały rok na podstawie faktury wystawionej z dołu w terminie 14 dni od zakończenia 12 miesięcznego okresu świadczenia usług Nadzoru Autorskiego lub w 12 miesięcznych ratach na podstawie faktur wystawianych z dołu w terminie 14 dni od zakończenia miesiąca świadczenia usługi Nadzoru Autorskiego; wybór metody płatności wskazany jest w Zamówieniu.
5. W pierwszym roku, jeśli klient nie wykupi nadzoru autorskiego, ma prawo do bezpłatnej aktualizacji systemu, jeśli jest konieczność jej zainstalowania z uwagi na wadę/błąd krytyczny systemu. Aktualizacja jest wówczas traktowana jako naprawa gwarancyjna. (dotyczy systemu POSitive)
6. W przypadku konieczności uaktualnienia innych niż Program, programów komputerowych użytkowanych przez Zamawiającego, w szczególności systemu operacyjnego lub systemu bazodanowego, Zamawiający poniesie związane z tym koszty po uprzedniej ich akceptacji, jeśli okaże się to konieczne.
7. Zaległości płatnicze w uiszczaniu opłat z tytułu Nadzoru Autorskiego, przekraczające okres 7 dni, pozbawiają Zamawiającego uprawnień określonych w ust. 1 do czasu uregulowania zobowiązań wraz z odsetkami. Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia za okres wstrzymania świadczenia usług Nadzoru Autorskiego a Zamawiającemu nie przysługują z tego tytułu jakiekolwiek roszczenia.
8. Umowa o świadczenie usług Nadzoru Autorskiego zawarta jest na czas oznaczony 12 miesięcy. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia Umowy lub rezygnacji przez Zamawiającego z usług Nadzoru Autorskiego na jakiejkolwiek podstawie przed upływem 12 miesięcznego okresu obowiązywania Umowy, Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie za cały okres obowiązywania Umowy w terminie 14 dni od daty rozwiązania Umowy lub zakończenia świadczenia usług.

9. Po upływie 12 miesięcy Umowa o świadczenie usług Nadzoru Autorskiego będzie ulegać przedłużeniu na kolejne okresy 12 miesięczne.
10. Każda ze Stron na 3 miesiące przed upływem danego 12 miesięcznego okresu obowiązywania Umowy może złożyć drugiej Stronie oświadczenie na piśmie pod rygorem nieważności o braku woli kontynuowania Umowy na kolejny 12 miesięczny okres.

§ 6.
[Wynagrodzenie Wykonawcy]

1. Zasady wynagrodzenia (w szczególności ceny i terminy płatności) należnego Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu niniejszej Umowy zawarte są w formularzu Zamówienia.
2. Wynagrodzenie określone w formularzu Zamówienia zostanie powiększone o następujące koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy:
   a) Koszty dojazdu i powrotu pracowników Wykonawcy do miejsca wykonywania Umowy , obliczonej jako iloczyn stawki (obowiązującej na dzień wykonywania usługi dla pojazdów o pojemności skokowej silnika powyżej 900 cm3) oraz stałego mnożnika 1,5. Powyższa kwota jest kwotą netto za każdy przejechany kilometr i zostanie powiększona o kwotę podatku VAT według obowiązującej stawki.
   b) Koszty diety przysługującej pracownikom Wykonawcy, obliczone zgodnie z obowiązującymi przepisami określającymi wysokość należności przysługującej pracownikom z tytułu podróży służbowej;
   c) Koszty noclegu pracowników Wykonawcy w wysokości poniesionej przez Wykonawcę, w kwocie nie wyższej niż 300 zł netto / za osobę / za 1 noc, chyba że Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy nocleg we własnym zakresie.
3. Zamawiający oświadcza, iż wyraża zgodę na stosowanie faktur elektronicznych w oparciu o art. 106 n Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
4. Faktury VAT wystawione przez Wykonawcę na podstawie Umowy będą przesyłane do Zamawiającego w formacie pdf na adres podany w formularzu Zamówienia.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawcy przysługuje roszczenie o zapłatę odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej.
6. Niezależnie od innych roszczeń, w przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przekraczającego 30 dni Wykonawca upoważniony jest do obciążenia Zamawiającego zryczałtowanymi kosztami wezwania do zapłaty w wysokości 50 zł netto za każde wezwanie.
7. W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego, wynagrodzenie uiszczone przez Zamawiającego z tytułu wykonania przedmiotu Umowy nie podlega zwrotowi. Jednocześnie Zamawiający zobowiązany jest do zwrotu kluczy licencyjnych umożliwiających korzystanie z Programów.

§ 7.
[Nadzór i Koordynacja Prac]

1. Do nadzoru i koordynacji prac objętych umową Strony wyznaczają osoby opisane w formularzu Zamówienia.
2. Osoby, o których mowa w ust. 1 powyżej nie są uprawnione do składania w imieniu Stron oświadczeń woli, w tym w zakresie zmiany postanowień lub rozwiązania niniejszej Umowy. Osoby te są uprawnione do podpisywania w imieniu Stron protokołów potwierdzających wykonanie przedmiotu Umowy.
3. Wszelkie powiadomienia oraz korespondencja związana z realizacją przedmiotu Umowy, o ile ustawa lub Umowa nie wymaga zachowania formy pisemnej, będzie kierowana przez Strony w formie elektronicznej na adres wskazany w formularzu Zamówienia.
4. Zamawiający udostępni Wykonawcy informacje niezbędne do wykonania prac będących przedmiotem Umowy oraz umożliwi wstęp do odpowiednich komórek organizacyjnych i pomieszczeń a także będzie współdziałał z Wykonawcą w zakresie niezbędnym do wykonania przedmioty Umowy, w tym zapewni odpowiednie środki techniczne oraz udział personelu w czynnościach niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy.

§ 8.
[Odpowiedzialność Wykonawcy]

1. Wykonawca odpowiada za udokumentowane szkody poniesione przez Zamawiającego w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy do wysokości 20 % wynagrodzenia określonego w formularzu Zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania części Umowy tj. któregokolwiek ze świadczeń opisanych w § 1 ust. 1, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę rzeczywiście poniesioną, do wysokości 20 % wynagrodzenia określonego z tytułu wykonania danego świadczenia. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
2. Wyłącza się odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi określonej w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego za wady przedmiotu Umowy, w szczególności wady Programów oraz Sprzętu.
3. Programy oraz Sprzęt objęte są gwarancją producenta. Warunki gwarancji udzielonej na Programy zostały określone Licencji zaś warunki gwarancji na Sprzęt w oświadczeniu gwarancyjnym producenta Sprzętu. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania określonego w § 1 ust. 1 Wykonawca ponosi odpowiedzialność wyłącznie, jeżeli szkoda została Zamawiającemu wyrządzona z winy umyślnej.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu Umowy, jeżeli nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności polegających na braku współdziałania przy wykonywaniu przedmiotu Umowy. W takim przypadku termin do wykonania poszczególnych świadczeń ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

5. W przypadku istnienia wymagalnych zobowiązań pieniężnych Zamawiającego względem Wykonawcy wynikających z innych umów lub zamówień złożonych przez Zamawiającego, Wykonawca może powstrzymać się ze spełnieniem świadczenia wynikającego z zamówienia złożonego przez Zamawiającego, do którego zastosowanie mają niniejsze OWZ, do czasu dokonania zapłaty. W powyższym przypadku termin spełnienia świadczenia przez Wykonawcę ulega odpowiedniemu przesunięciu a Zamawiającemu nie przysługują z tego tytułu jakiekolwiek roszczenia.

§ 9.
[Zmiana Umowy, Właściwość Sądu]

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy zawartej pomiędzy Stronami, a także oświadczenie o jej rozwiązaniu, wypowiedzeniu lub odstąpieniu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wykonawca może dokonywać jednostronnej zmiany niniejszych OWZ poprzez doręczenie Zamawiającemu w formie pisemnej lub elektronicznej nowego brzmienia OWZ, które wiąże Użytkownika zgodnie z treścią art. 384^1 Kodeksu cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe w związku z realizacją niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą na drodze polubownej. Wykonawca oraz Zamawiający oświadczają, iż wszelkie spory powstałe w związku z realizacją niniejszego Zamówienia będą każdorazowo rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby LSI Software S.A.

§ 10.
[Postanowienia Końcowe]

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji niniejszej Umowy, zarówno w okresie jej trwania, jak również po jej zakończeniu.
2. Zamawiający zobowiązuje się w okresie trwania Umowy oraz 3 (trzech) lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy nie podejmować żadnych działań czy to na rachunek własny czy też na innego podmiotu, zmierzających do zatrudnienia, pozyskania (pośrednio lub bezpośrednio), wejścia w kontakt lub przejęcia od Wykonawcy jakiejkolwiek osoby, która w dniu zawarcia Umowy, jej trwania lub w okresie 3 (trzech) lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej Umowy, jest lub będzie pracownikiem lub współpracownikiem Wykonawcy. W przypadku naruszenia niniejszego zobowiązania Zamawiający zobowiązuje się zapłacić na rzecz Wykonawcy karę umowną w wysokości 100 000,00 zł (sto tysięcy złotych).

§ 11.
[Klauzula informacyjna]

1. W związku z zawarciem niniejszej umowy, Wykonawca tj. LSI Software spółka akcyjna z siedzibą w Łodzi, ul. Przybyszewskiego 176/178 93-120 Łódź, KRS: 0000059150, NIP: 725-

16-97-775, REGON: 472048449, staje się administratorem danych osobowych Zamawiającego, jeżeli jest on osobą fizyczną.

2. Współadministratorami danych osobowych Zamawiającego w rozumieniu art. 26 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r (dalej jako: „Rozporządzenie") są: a) GiP Sp. z o.o. ul. Jutrzenki 137, 02-231 Warszawa oraz
b) LSI Software s.r.o z siedzibą w Pradze, Praha - Chodov, Roztylská 1860/1, PSČ 148 00
3. Wspólne administrowanie danymi osobowymi na podstawie art. 26 ust. 1 Rozporządzenia nie ma wpływu na realizację uprawnień przysługujących Zamawiającemu na podstawie Rozporządzenia. Zgodnie z ustalonym między Współadministratorami podziałem obowiązków podmiotem odpowiedzialnym za zgodne z Rozporządzeniem przetwarzanie danych osobowych jest spółka pod firmą LSI Software S.A. z siedzibą w Łodzi.
4. LSI Software informuje, iż funkcję inspektora ochrony danych pełni p. Anna Szmigiel-Woźniacka tel.: +48 500 044 756.
5. Przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego odbywa się wyłącznie w celu realizacji niniejszej umowy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b. Rozporządzenia. Niezależnie od powyższego, Zamawiający może udzielić odrębnej, dobrowolnej zgody na przesyłanie mu informacji handlowych LSI Software S.A, wówczas przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit a Rozporządzenia. Niezależnie od tego, Administrator może przetwarzać dane w tzw. usprawiedliwionym celu administratora, takim jak cele marketingowe czy dochodzenia roszczeń – wówczas podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia.
6. Odbiorcą danych osobowych Zamawiającego mogą być podmioty współpracujące z LSI Software, w szczególności jej podwykonawcy, kurierzy, firmy księgowe, kancelarie prawne, firma hostingowa, firma zajmująca się wysyłką marketingową, a także podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa.
7. LSI Software S.A. nie przekazuje danych osobowych Zamawiającego do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.
8. Dane osobowe Zamawiającego przechowywane będą przez okres realizacji Umowy, a także przez okres 5 lat po zakończeniu współpracy Stron z uwagi na obowiązki księgowe LSI Software S.A. oraz ewentualną konieczność dochodzenia roszczeń LSI Software S.A. wynikających z Umowy. Dane przetwarzane na podstawie udzielonej zgody na przesyłanie informacji handlowych przetwarzane będą wyłącznie do czasu cofnięcia wyrażonej zgody.
9. Zamawiający ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu do przetwarzania danych osobowych, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia. Zamawiający ma także prawo żądania informacji o swoich danych osobowych oraz podmiotach, którym zostały one udostępnione.