



HOSPITALITY

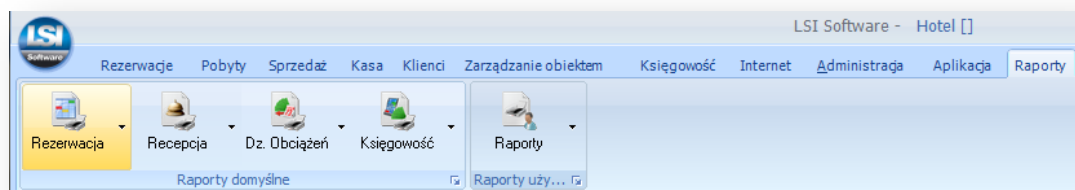
Co nowego w 2015.1



Istotne zmiany w całym systemie Hospitality

◆ Nowe raporty w aplikacji Hotel

Do aplikacji Hotel dodano nową wstążkę z raportami ułatwiającymi prowadzenie hotelu.



◆ Nowe imprezy w aplikacji CRM

W aplikacji CRM przebudowano system zarządzania imprezami.

◆ Mechanizm edytorów definiowalnych

W aplikacjach Hotel, Manager, CRM dodano możliwość włączenia edytorów definiowalnych. Edytory umożliwiają rozszerzanie możliwości aplikacji bez konieczności wymiany wersji aplikacji. W wersji 2015.1 FR01 mechanizm ten jest włączany ręcznie przez serwis.

◆ Tagi i Cechy

W naszych aplikacjach, w wybranych miejscach dodano możliwość rozszerzania atrybutów obiektów o tagi i cechy.

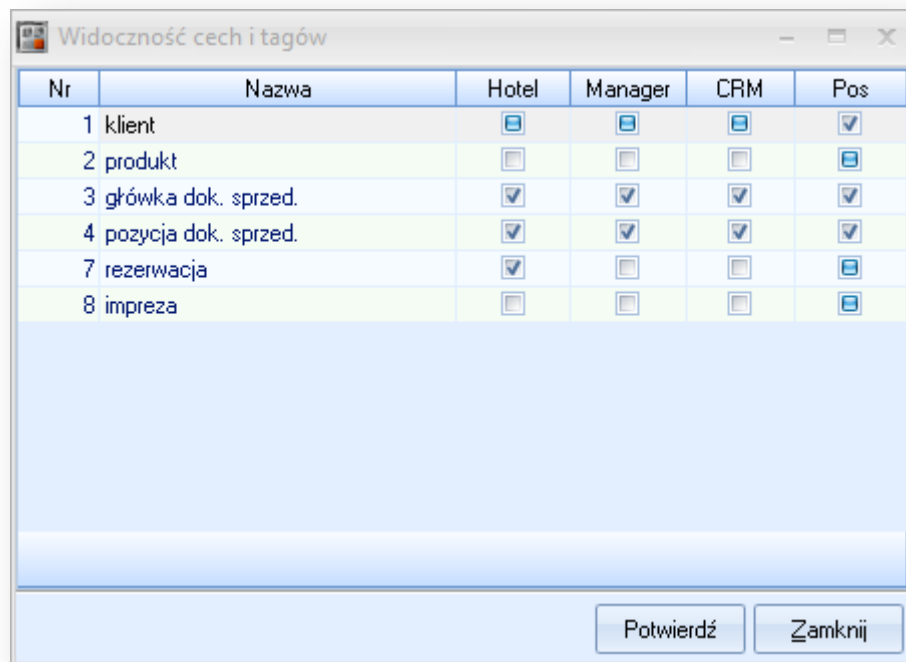
◆ midiPOS

Od wersji 2015 dostępna jest aplikacja midiPOS

Nowe funkcjonalności w systemach Hotel, Manager, CRM

◆ Tagi i Cechy

W administracji -> definicje doszła możliwość włączenia widoczności tagów i cech na wybranych oknach aplikacji:

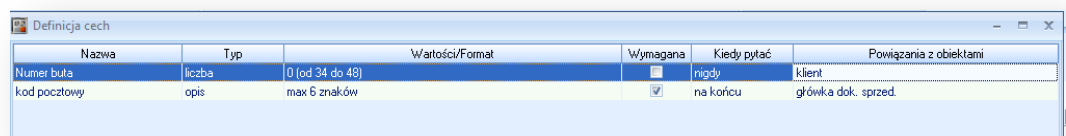


Nr	Nazwa	Hotel	Manager	CRM	Pos
1	klent	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2	produkt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	główka dok. sprzed.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4	pozycja dok. sprzed.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7	rezerwacja	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	impreza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Potwierdź Zamknij

Nie dla wszystkich aplikacji tagi i cechy są dostępne w tych samych miejscach. Po oznaczeniu odpowiedniego obiektu w oknie jego edycji pojawi się dodatkowy wysuwany panel z możliwością dodawania tagów oraz z cechami jeśli zostały zdefiniowane.

Panel dodawania cech znajduje się w administracja -> definicje



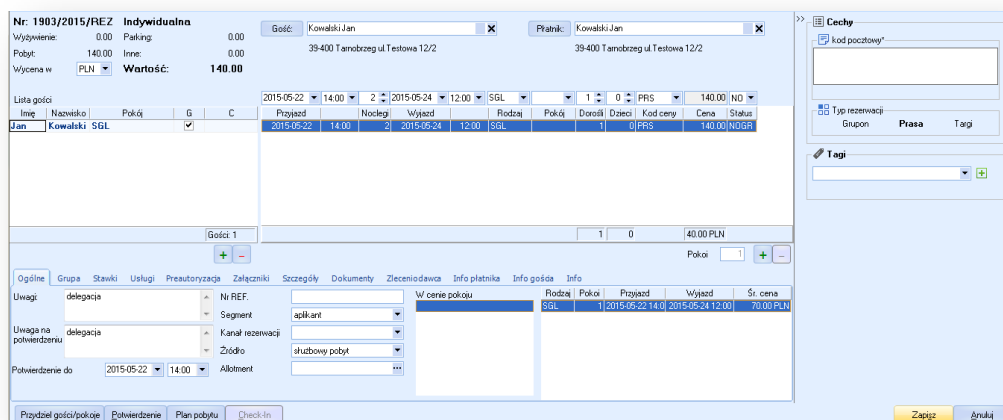
Nazwa	Typ	Wartości/Format	Wymagana	Kiedy pytać	Powiązania z obiektami
Numer buta	liczba	0 (od 34 do 48)	<input type="checkbox"/>	nigdy	klent
kod pocztowy	opis	max 6 znaków	<input checked="" type="checkbox"/>	na końcu	główka dok. sprzed.

Definiując cechy możemy określić na jakim oknie mają się pojawiać oraz rodzaj dodawanej cechy. Program umożliwia dodanie:

- Cechy jednokrotnego wyboru
- Cechy wielokrotnego wyboru
- Opisu

- Liczby
- Daty

Zdefiniowane cechy wraz z tagami dostępne są na wysuwanym panelu na wybranych oknach.

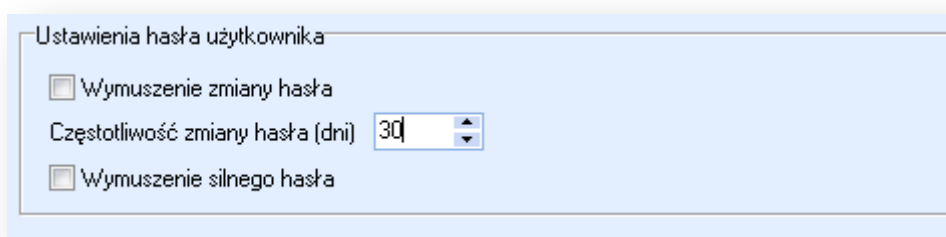


The screenshot displays a reservation management window. At the top, it shows reservation details: Nr: 1903/2015/REZ, Indywidualna, Gość: Kowalski Jan, Płatnik: Kowalski Jan, and the address 39-400 Tamorzec ul Testowa 12/2. Below this is a table for the guest list (Lista gości) with columns for line, name, room type, and dates. A 'Cechy' (Features) panel is visible on the right side of the window, containing a search field and options for reservation type (Prasa, Targi) and tags.

Edycja jest możliwa wraz z edycją całego obiektu. Dodatkowo program pilnuje, które cechy są wymagane i przypomni o uzupełnieniu, przy tworzeniu lub zamykaniu nowego obiektu.

◆ Zmiana hasła

W dodatkowych parametrach hotelu i restauracji dodano możliwość włączenia wymuszania zmiany hasła. Istnieje możliwość samodzielnego określenia co ile dni hasło ma być zmieniane. Przy zmianie hasła program pilnuje by hasło nie było takie samo jak poprzednio.



The dialog box titled 'Ustawienia hasła użytkownika' (User Password Settings) contains three options:

- Wymuszenie zmiany hasła
- Częstotliwość zmiany hasła (dni) 30
- Wymuszenie silnego hasła

Dodatkowo po zaznaczeniu opcji „Wymuszenie silnego hasła” program sprawdza czy hasło ma minimum 8 znaków, zawiera małe i wielkie litery oraz cyfry lub znaki specjalne.

Nowe funkcjonalności w systemie Hotel

◆ Zmiana działania raportu zestawienia z wykorzystaniem zasobów

Zmodyfikowano zestawienie z wykorzystaniem zasobów tak aby przy wyliczeniach nie były brane pod uwagę dane z przyszłości.

◆ Zmiany w raporcie managera

W ramach rozwoju aplikacji zmieniliśmy sposób prezentacji danych na raporcie managera w wierszach dotyczących pokoi oraz miejsc. Zmiany będą widoczne na nowo wygenerowanych raportach managera, poniższe wskaźniki możemy porównać z raportem statycznym sprzedaży.

Zmieniono sposób prezentacji sekcji Pokoje/Miejsca na:

- w sprzedaży/w eksploatacji/w hotelu,
- dostępne/zajęte/sprzedane.

W wierszach ADR i RevPar wydzielono ze wskaźników wartości pozycji w cenie noclegu oraz zmieniono prezentację danych poprzez rozbięcie wartości na netto i brutto.

◆ Ujednolicenie prezentacji danych w kluczowych raportach aplikacji Hotel

Ujednolicono sposób prezentacji danych na raporcie Zestawienia z wykorzystania zasobów z raportem statystycznej sprzedaży oraz raportem managera, zmiany zostały wprowadzone w kolumnach zajęte pokoje oraz ilość osobo-noclegów, przy czym zmieniono ilość osobo-noclegów na ilość wynajętych miejsc.

Ponadto na w/w raporcie zaprzestano prezentować dane na przyszłe dni, jest to spowodowane tym, że dane przyszłe często ulegały modyfikacji i wprowadzały nieścisłości na raporcie.

◆ Zmiana sposobu prezentacji blokad

Zmieniono sposób prezentacji blokad na raportach oraz grafiku, tak by blokady w obrębie jednego pokoju i tej samej doby hotelowej były prezentowane jako jedna blokada. Zastosowano również większą wagę do blokady wyłączająca, czyli w sytuacji gdy w obrębie jednej doby zostaną założone dwie blokady wyłączająca i niewyłączająca, w raportach/grafiku zostanie zaprezentowana blokada wyłączająca.

◆ Zmiana liczenia w raporcie statystycznej sprzedaży noclegów

Na raporcie statystycznej sprzedaży noclegów dodano wyświetlanie wartości w kolumnie Ilości pobytów, przy grupowaniu po segmencie/źródle/kanale.

Zmieniono również sposób wyliczania wartości w kolumnach przyjazdu oraz wyjazdu poprzez odjęcie od ogólnej sumy przyjazdów/wyjazdów w danym dniu rezerwacji oznaczonych jako niedojazd.

Na w/w raporcie zrezygnowano z opcji filtrowania po szczegółach.

◆ Raport statystyczny KT1

Na raporcie KT1 uwspólniono liczbę udzielonych noclegów z wykazem cudzoziemców oraz z grafikiem ilości osób zameldowanych, liczbę udzielonych noclegów możemy porównać z w/w raportem, a liczbę wynajętych pokoi można porównać z liczą sprzedanych pokoi na raporcie statystycznej sprzedaży noclegów.

◆ Raport planowanie posiłków

W ramach prac nad poprawą i funkcjonowaniem aplikacji zmieniono sposób prezentowania ilości

wyżywień na raporcie planowania posiłków oraz na podglądzie rezerwacji zakładka wyżywienie. Obecnie w sytuacji gdy zmniejszyliśmy ilość gości w pokoju poprzez opcje 'zmień ilość osób na rezerwacji, zmniejszyła się też ilość wyżywienia na podglądzie rezerwacji, w tym wyżywienia wykonanego. Próba porównania później ilości wyżywień z saldo listą była niemożliwa.

Tym samym teraz jeśli użytkownik zmieni ilość osób na rezerwacji przy pomocy w/w opcji w trakcie pobytu ilość wyżywienia wykonanego nie ulegnie zmianie, a wyżywienie wcześniej prezentowane przy Gościu drugim (GOŚĆ 2) będzie teraz prezentowane przy gościu pierwszym (GOŚĆ 1).

◆ Zmiana wyświetlania dat zaliczek do rezerwacji

Na raporcie rozliczenia zaliczek oraz rejestrze przedpłat zmieniono sposób wyświetlania rezerwacji, z którymi powiązana jest zaliczka. W wersji 2015.1 FR01 sprawdzamy aktualnie powiązaną rezerwację z zaliczką a nie, jak do tej pory, na podstawie pola uwagi.

◆ Wznawianie połączenia

Od wersji 2015.1 FR01 wprowadzono mechanizm wznawiania połączenia z bazą danych. Mechanizm ten poprawia stabilność działania aplikacji.

◆ Wstążka z raportami

W programie przygotowano zestaw domyślnych raportów, które pogrupowano wg zakresu prezentowanych danych. Poszczególne raporty umieszczono w następujących grupach: **Rezerwacja, Recepcja, Obciążenia i Księgowość**. Domyślne raporty charakteryzują się tym, że zakres danych które prezentują nie może być zmieniany przez użytkownika, administratora oraz serwis. Użytkownik będzie miał możliwość na podstawie domyślnego raportu, przygotować swój raport w którym wprowadzi pożądane przez niego zmiany. W tym celu przygotowano możliwość kopiowania raportu domyślnego i udostępniono możliwość modyfikacji takiej kopii.

W grupie **Rezerwacja** umieszczone zostały raporty, które prezentują dane dotyczące zarezerwowanych pokoi, anulowanych rezerwacji, niedojazdów, bieżących przyjazdów oraz planowanego wyżywienia. Raporty w tej grupie skierowane są głównie do działów rezerwacji oraz recepcji, które potrzebują w różnych przekrojach informacji o rezerwacjach.

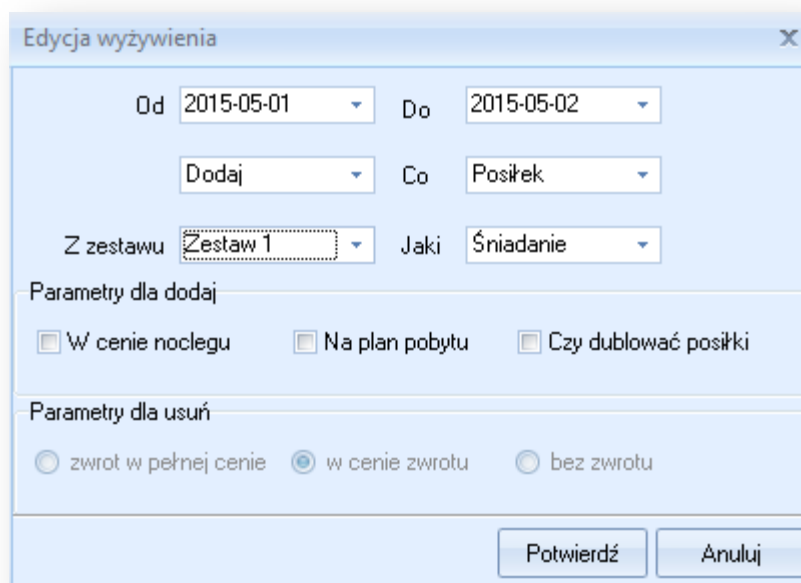
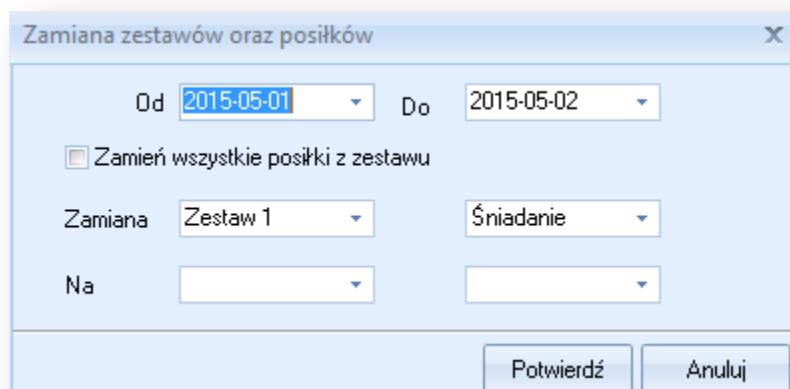
W grupie **Recepcja** umieszczono raporty, które głównie bazują na danych gości pobytowych. W tej grupie raporty mają za zadanie pokazanie użytkownikowi saldo poszczególnych gości aktualnie zamieszkujących hotel, przysługujące im posiłki, dodatkowe usługi, które im przysługują czy informację o samochodach pozostawionych na parkingach hotelowych. Dodatkowo w grupie umieszczony został raport umożliwiający sprawdzenie aktualnych zadań pozostawionych dla recepcji.

W grupie **Obciążenia** umieszczone zostały raporty prezentujące, w różnych przekrojach, dane dotyczące wszelkich obciążeń wygenerowanych automatycznie np. podczas zamykania doby lub ręcznie nabijanych przez użytkownika.

W grupie **Księgowość** umieszczone zostały raporty, które głównie wykorzystywane będą przez dział księgowości. Zestawienia przygotowano w taki sposób aby dział księgowości miał komplet danych potrzebnych do uzgodnienia sprzedaży jaka została wygenerowana w programie hotelowym.

◆ Grupowa zmiana wyżywienia

Wraz z nową wersją programu przygotowano usprawnienia w zarządzaniu wyżywieniem gościa. W ramach usprawnień przygotowano opcję grupowej zmiany wyżywienia, dzięki której będzie możliwość dodania lub usunięcia całego zestawu lub wybranego posiłku, zamiana pojedynczego posiłku lub całego zestawu oraz przeniesienie posiłku z jednego dnia na inny wybrany dzień. Opcje grupowej edycji wyżywienia będą dostępne dla wskazanych przez użytkownika rezerwacji lub pobyków.

W ramach jednej rezerwacji na liście gości udostępnione zostały opcje zarządzania wyżywieniem. Jest możliwość wybrania wielu osób w ramach tej samej rezerwacji, ale różnych pokoi i edycja wyżywienia dla wszystkich zaznaczonych osób. W ramach edycji udostępniono możliwość: dodania lub usunięcia pojedynczego posiłku lub całego zestawu, zamiana posiłku lub całego zestawu, przeniesienie posiłku na inny dzień.

Nowe funkcjonalności w systemie Manager

◆ Obsługa wagi Decibar do inwentaryzacji

Waga Decibar umożliwia przeprowadzenie inwentaryzacji w szybki oraz prosty sposób. Urządzenie zidentyfikowane ma w swojej bazie danych ponad 1000 kodów kreskowych. Inwentaryzacja odbywa się poprzez skan kodu kreskowego oraz obliczenie pojemności napoju z rozpoczętej butelki, wg wagi pełnej oraz pustej butelki. Dane z inwentaryzacji eksportowane są do formatu .xml. a następnie można je zaimportować do aplikacji Manager.

◆ Inventory Control System

Dodano współpracę z mobilną aplikacją ICS Inventory Control System. Aplikacja ICS pracuje pod kontrolą systemu android. Przeznaczeniem aplikacji jest przyspieszenie procesu inwentaryzowania alkoholi w restauracjach, pubach, dyskontach, itp.

Aplikacja opiera swoje główne działanie na informacji o wadze pełnej butelki, wadze pustej butelki oraz objętości. Na tej podstawie obliczana jest ilość płynu w butelce, która została postawiona na wadze. Urządzenie, na którym jest zainstalowana aplikacja, komunikuje się z wagą po bluetooth.

Nowe funkcjonalności w systemie miniPOS i midiPOS

◆ midiPOS

Aplikacja jest specjalnie przygotowana dla klientów, którzy potrzebują dodatkowego stanowiska sprzedaży ale nie potrzebują zaawansowanych opcji PPSitive POSa. Jest to aplikacja mobilna pracująca pod kontrolą systemu android. Urządzeniem dedykowanym dla tej aplikacji jest terminal LSI ECO PLUS. Aplikacja pod względem działania jest zbliżona do miniPOSa, umożliwia:

- Podgląd stolików i złożonych na nich zamówień
- Składanie zamówień na stoliki
- Bonowanie potraw oraz potraw z dodatkami
- Zamykanie zamówień (drukowanie rachunku wymaga włączonego stanowiska POS z drukarką fiskalną)

◆ Zmiany w aplikacji miniPOS

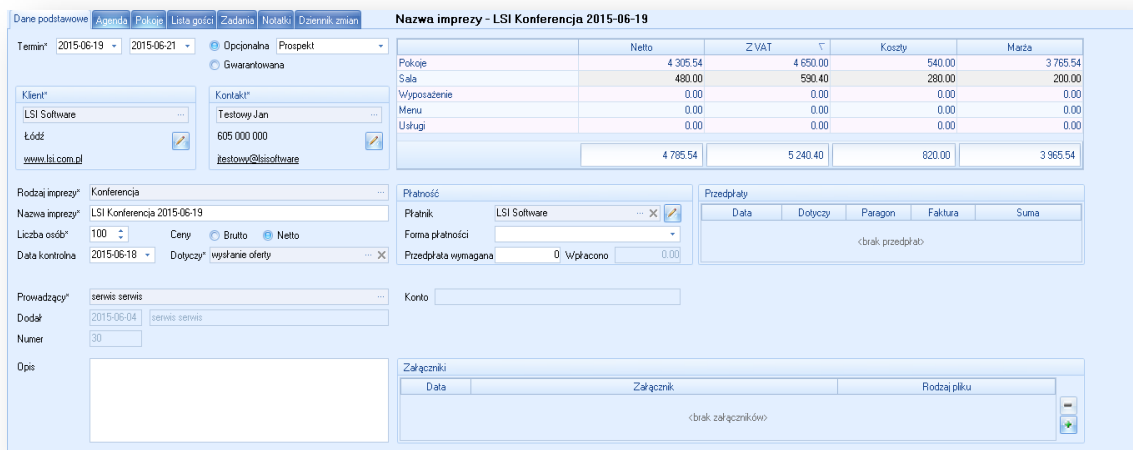
- Dodano kontrole sesji między miniPOSem i POSem
- Możliwość konfiguracji ilości wierszy dla grup
- Dodano konfiguracje sposobu wyświetlania menu: menu/kafelki
- Optymalizacja szybkości pracy

Nowe funkcjonalności w systemie CRM

◆ Zmiany w module Imprez

W wersji 2015.1 przestaje obowiązywać rozgraniczenie na projekty handlowe, oferty i imprezy. Jest jeden byt – IMPREZA, która może być w fazie rezerwacji (i wtedy przypomina projekt handlowy z poprzedniej wersji) lub w fazie realizacji (i wtedy przypomina imprezę z poprzedniej wersji). Do każdej IMPREZY można utworzyć, na bazie wcześniej zdefiniowanych szablonów, różnego rodzaju dokumenty (oferty, kalkulacje, umowy, instrukcje wewnętrzne (BEO) itd.). Całe imprezy można kopiować i przenosić na inny termin.

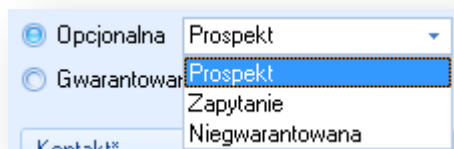
◆ Nowy ekran nagłówka imprezy



	Netto	Z/VAT	Koszty	Marża
Pokoje	4 305.54	4 650.00	540.00	3 765.54
Sala	480.00	590.40	280.00	200.00
Wypożyczenie	0.00	0.00	0.00	0.00
Menu	0.00	0.00	0.00	0.00
Usługi	0.00	0.00	0.00	0.00
Suma	4 785.54	5 240.40	820.00	3 965.54

Termin, status, klient i kontakt, rodzaj, liczba osób, prowadzący numer i nazwa, podsumowanie, płatność i przedpłaty – wszystko co najważniejsze dla imprezy użytkownik znajdzie na jednym ekranie.

◆ Statusy



Impreza może wystąpić w dwóch podstawowych statusach: gwarantowanym i opcjonalnym. Status opcjonalny, w zależności od szans realizacji, może się dzielić na kolejne (definiowalne na etapie konfiguracji) podstatusy np.: Prospekt, Zapytanie, Niegwarantowana. Impreza gwarantowana, dla której założono konto, jest w nomenklaturze poprzedniej wersji imprezą rozpoczęta, a impreza,

której data zakończenia jest mniejsza od daty bieżącej jest zakończona. Impreza, która nie ma obciążeń na saldzie jest rozliczona. Przed rozpoczęciem można imprezę anulować.

◆ Klient i Kontakt

Klient*	Kontakt*
LSI Software	Testowy Jan
Łódź	605 000 000
www.lsi.com.pl	jtestowy@lsisoftware

Klient i Kontakt jednoznacznie identyfikują zamawiających imprezę. Od nowej wersji Kontakty stanowią osoby fizyczne i nie są brane z oddzielnej struktury osób kontaktowych. Z poziomu ekranu nagłówka imprezy można wejść na stronę www Klienta (przez domyślną przeglądarkę) i wysłać mail do Kontaktu (przez domyślny program mailowy).

◆ Data kontrolna

Kontekst daty kontrolnej
Potwierdzenie oferty
Wysłanie faktury przedpłatowej
Wpłynięcie przedpłaty
Podpisanie umowy

Dodanie funkcjonalności Daty kontrolnej wprowadza sekwencyjność i monitoring procesu rezerwacyjnego imprezy.

◆ Ceny brutto lub netto

W zależności od rodzaju imprezy ofertowanie imprezy występuje w cenach netto lub brutto. Dodatkowo, skonfigurowanie cen netto i brutto dla poszczególnych składników na etapie konfiguracji eliminuje uciążliwy problem braku zaokrągleń przy ofertowaniu.

◆ Okno podsumowania

	Netto	Z VAT	▽	Koszty	Marża
Pokoje	4 305.54	4 650.00		540.00	3 765.54
Sala	480.00	590.40		280.00	200.00
Wyposażenie	0.00	0.00		0.00	0.00
Menu	0.00	0.00		0.00	0.00
Usługi	0.00	0.00		0.00	0.00
	4 785.54	5 240.40		820.00	3 965.54

Każda modyfikacja związana ze zmianą oferty uaktualnia Okno podsumowania imprezy. Kolumny Kosztu i Marży pomagają określić rentowność imprezy.

◆ Dziennik zmian

Kto	Kiedy	/	Co zmienik	Przed zmianą	Po zmianie
serwis serwis	2015-06-04 12:23		Dodanie imprezy		
serwis serwis	2015-06-05 11:03		Usunięcie punktu agendy	Sesja konferencyjna 2015-06-20 09:00-11:00 Sala A	
serwis serwis	2015-06-19 11:09		Termin DO	2015-06-21	2015-06-22

Ważniejsze akcje dotyczące zmian na IMPREZIE i jej składowych są logowane w Dzienniku zmian, stanowiącym cenny materiał referencyjny do późniejszych sprawdzeń.

◆ Składowe IMPREZY

W skład IMPREZY wchodzi Agenda, czyli zestaw zdarzeń (Punktów Agendy) w podziale na dni. Punkty agendy mogą rezerwować Zasoby w podziale na salę, wyposażenie, menu i usługi. Zasoby (głównie menu) obejmują składniki, które mają swoje odzwierciedlenie w kartotece produktów. Składową IMPREZY może być również rezerwacja pokoi.

◆ Agendy

Punkt agendy	Od	Do	Sala	Ile osób	Netto	Marża
19 czerwiec 2015 (piątek) - 1 dzień					160.00	40.00
Śniadanie	07:30	08:30	Restauracja	100	0.00	0.00
Sesja konferencyjna	09:00	12:00	Sala A	100	160.00	40.00
Lunch	13:00	14:00	Restauracja	100	0.00	0.00
Sesja konferencyjna	15:00	17:00	Sala C	40	0.00	0.00
Sesja konferencyjna	15:00	17:00	Sala F	60	0.00	0.00
Bankiet	20:00	01:00	Restauracja	100	0.00	0.00
20 czerwiec 2015 (sobota) - 2 dzień					320.00	160.00
Śniadanie	07:30	08:30	Restauracja	100	0.00	0.00
Sesja konferencyjna	09:00	11:00	Sala D	20	0.00	0.00
Sesja konferencyjna	09:00	11:00	Sala A	50	160.00	80.00
Sesja konferencyjna	09:00	11:00	Sala F	30	0.00	0.00
Przerwa Kawowa	11:00	11:30	Hall	100	0.00	0.00
Sesja konferencyjna	11:30	13:30	Sala D	20	0.00	0.00
Sesja konferencyjna	11:30	13:30	Sala A	50	160.00	80.00
Sesja konferencyjna	11:30	13:30	Sala F	30	0.00	0.00
Lunch	14:00	15:00	Restauracja	100	0.00	0.00
21 czerwiec 2015 (niedziela) - 3 dzień					0.00	0.00
Śniadanie	08:00	10:00	Restauracja	100	0.00	0.00

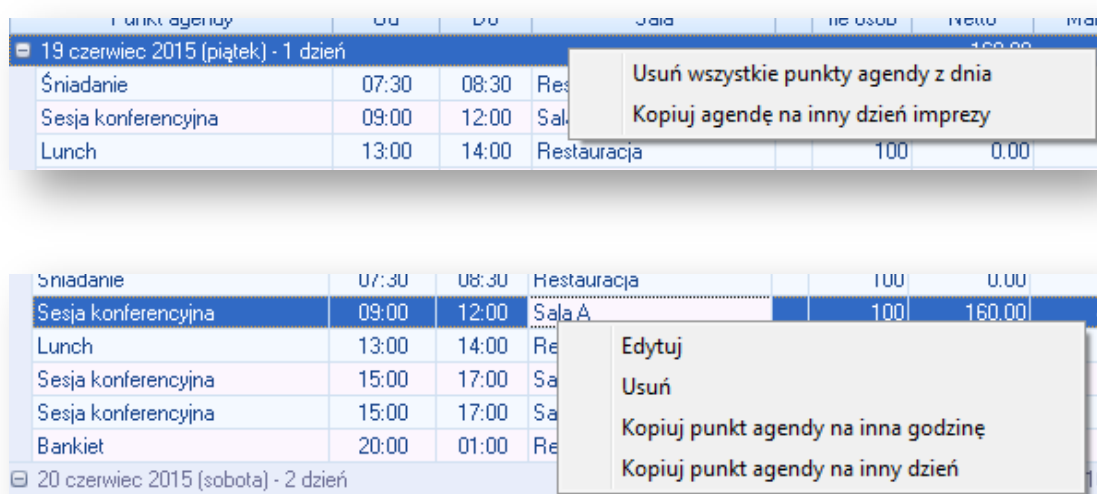
Agenda to ustalony z organizatorem szczegółowy plan imprezy w postaci zbioru zdarzeń (punktów agendy) z określeniem ich terminu, lokalizacji (Sali) oraz liczby osób, które w tym zdarzeniu weźmie udział.

◆ Punkty agendy, sale

Data*	2015-06-19	Opis
Godz. Od - Do*	08:00 - 09:00	
Czas trwania	1 h 0 m	
Punkt agendy*	Sesja konferencyjna	
Ile osób*	100	
Konfiguracja*	Klasowy	
Sala*	Sala A + B	
Cena netto	200.00	
Z cennika	120.00	
Koszt	70.00	
Dodatkowy	50.00	

W punkcie agendy najważniejsze jest jednoznaczne ustalenie godziny początkowej, godziny końcowej (czasu trwania), miejsca (sali) gdzie punkt agendy się odbędzie. Pozwala to na kontrolowanie dostępności sal, jako zasobów krytycznych i rezerwowanych na wyłączność w przypadku imprez gwarantowanych. Nowa wersja oprócz wprowadzenia możliwości korzystania z sal łączonych, daje użytkownikowi informację o cenie standardowej sali jej koszcie oraz pozwala wpisać koszt dodatkowy.

◆ Operacje na punktach agendy



Punkt agendy	OD	DO	Sala	Ile USD	Koszt	max
19 czerwiec 2015 (piątek) - 1 dzień						
Śniadanie	07:30	08:30	Rest			
Sesja konferencyjna	09:00	12:00	Sala		160.00	
Lunch	13:00	14:00	Restauracja	100	0.00	
20 czerwiec 2015 (sobota) - 2 dzień						
Śniadanie	07:30	08:30	Restauracja	100	0.00	
Sesja konferencyjna	09:00	12:00	Sala A	100	160.00	40
Lunch	13:00	14:00	Rest			
Sesja konferencyjna	15:00	17:00	Sala			
Sesja konferencyjna	15:00	17:00	Sala			
Bankiet	20:00	01:00	Rest			

W nowej wersji użytkownik otrzymuje niedostępne dotychczas funkcjonalności kopiowania i usuwania całych agend dziennych oraz konkretnych punktów agendy. Możliwe jest również przenoszenie punktu agendy na inną datę lub godzinę.

◆ Rejestr Agend

Niezbędny raport do pracy operacyjnej dla managerów działów związanych z organizacją imprez. W układzie za dowolny okres (najczęściej dziennym – DAILY, tygodniowym – WEEKLY lub miesięcznym – MONTHLY) raport prezentuje dane o punktach agendy wszystkich imprez w układzie chronologicznym

◆ Zasoby

Typ /	Nazwa zasobu	Ile	Dostawca	Godz. od	Godz. do
M	PK - standard	52		10:00	12:00
U	Tłumacz kabinowy	1	D	10:00	12:00
U	Hostessa	2		10:00	12:00
W	Scena	1		10:00	12:00
W	Projektor 2000	1		10:00	12:00

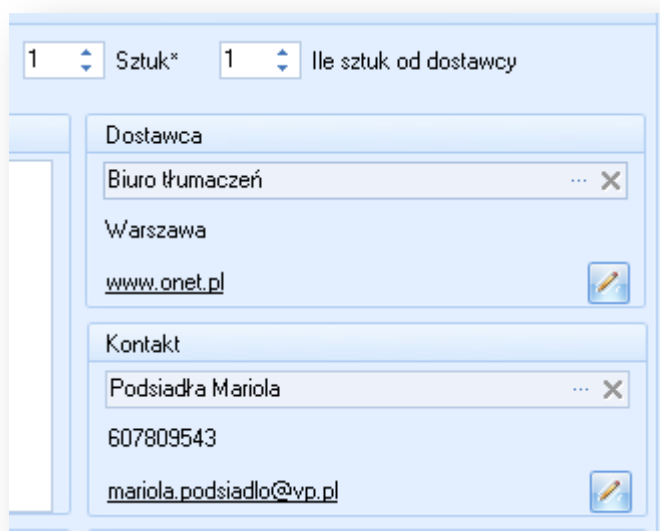
Realizacja punktu agencji wiąże się najczęściej z wykorzystaniem trzech typów zasobów:

- Menu (M) – przerwy kawowe, lunchy, kolacje itp.
- Wyposażenia (W) – meble, projektory, nagłośnienie, elementy konstrukcyjne
- Usługi (U) – dekoracje, obsługa, usługi zewnętrzne

◆ Godziny rezerwacji zasobów

Zazwyczaj pokrywają się z godzinami punktu agencji ale dla bardziej skomplikowanych zdarzeń np. wesel mogą się w nich zawierać.

◆ Zasoby krytyczne i dostawcy



The screenshot shows a form for defining a resource. At the top, there are two dropdown menus: the first is set to '1' and labeled 'Sztuk*' (Units), and the second is also set to '1' and labeled 'Ile sztuk od dostawcy' (Quantity from supplier). Below these are two sections: 'Dostawca' (Supplier) and 'Kontakt' (Contact). The 'Dostawca' section contains a text box with 'Biuro tłumaczeń', a location field with 'Warszawa', and a website field with 'www.onet.pl'. The 'Kontakt' section contains a text box with 'Podsiadka Mariola', a phone number field with '607809543', and an email field with 'mariola.podsiadlo@vp.pl'. Each section has a search icon and a delete icon.

Zasoby mogą być krytyczne, tzn. takie, których dostępność w obiekcie jest ograniczona. Przekroczenie tej dostępności wiąże się z koniecznością rezerwacji zasobu u dostawcy. Program w najnowszej wersji kontroluje dostępność zasobów krytycznych oraz wspomaga rejestrację dostawców.

◆ Składniki

Menu										
Zakąski zimne		Godz. Od - Do	16:00	-	03:00	Czas trwania	11 h	0 m	2	Sztuk
Składnik	Jedn. miary	Ilość	Cena jedn. netto	Wartość netto	Kosz magazyn	Koszty dodatkowe	Marża			
Mini sałatka cesar na kruchym ciastku	szt.	2	9.00	18.00	6.60	0.00	11.40			
Sałatka grecka	szt.	2	8.00	16.00	6.20	0.00	9.80			
Kanapka z łososiem	szt.	2	8.00	16.00	8.00	0.00	8.00			

Składniki są elementami zasobu, którego definicja ustalana jest w trakcie konfiguracji. Zasób (wraz ze składnikami) może być modyfikowany na dowolnym etapie tworzenia imprezy, co oznacza, że została wyeliminowana niewygodna sytuacja związana z brakiem możliwości użycia jednego zasobu (poprzednio wzorca) do wielu imprez.

◆ Zmiana ilości

W przypadku zasobów gastronomicznych istnieje możliwość skonfigurowania ich na konkretną ilość (np. kolacja dla 100 osób), przy czym składniki mogą być w różnych jednostkach miary (np. 100 porcji sałatek, 10 dzbanków kawy, 2 beczki piwa) z ilością niekoniecznie pokrywającą się z liczbą osób. Przy zmianie liczby osób w imprezie lub w punkcie agendy (co jest czynnością operacyjną dość częstą) program przeliczy ilości (lub nie) zgodnie z potrzebami użytkownika

◆ Operacje na składnikach

Składnik	Jedn. miary	Ilość	Cena jedn. netto
Mini sałatka cesar na kruchym ciastku	szt.	2	
Sałatka grecka	szt.	2	
Kanapka z łososiem	szt.	2	

- Edytuj
- Usuń
- Popraw ilość
- Popraw cenę
- Popraw koszty dodatkowe

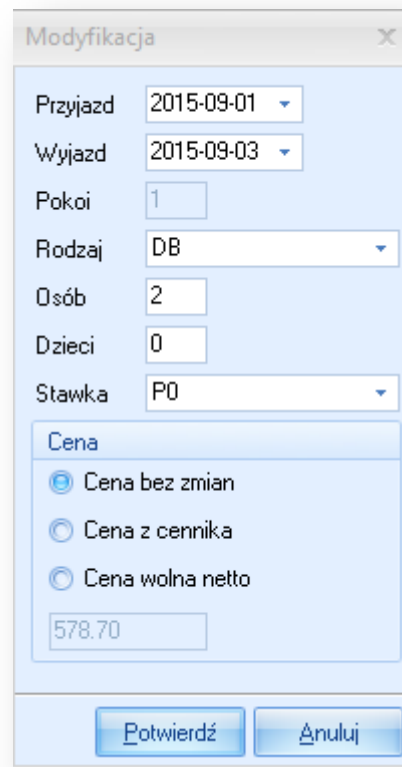
Składniki w zasobie punktu agendy można edytować, usuwać, dodawać nowe. Grupowo (przez podświetlenie wielu rekordów) można poprawiać ilość oraz cenę poprzez zmniejszenie lub zwiększenie procentowe lub koszty dodatkowe przez procentowe wyliczenie ich od ceny sprzedaży

◆ Pokoje

Data	Pokoje	Osób	Przyjazd	Wyjazd	Pokoje	Rodzaj	Osób	Stawka	Śr. cena / pok. brutto	Śr. cena / pok. netto	Wartość brutto	Wartość netto	Noc. legi	Koszt	Marża
01.09.2015	4	8		03.09.2015	1 DB		2 PO		625.00	578.70	1 250.00	1 157.40	2	160.00	997.40
02.09.2015	5	10			2 JS		2 PO		745.00	689.81	2 980.00	2 759.24	2	360.00	2 399.24
					1 AFRT		2 PO		895.00	828.70	1 790.00	1 657.40	2	200.00	1 457.40
					1 AFRT		2 PO		895.00	828.70	895.00	828.70	1	100.00	728.70
												6 915.00	6 402.74	820.00	5 582.74

Zarezerwowane pokoje użytkownik zawsze widzi pogrupowane po rodzajach. Podobnie jak przy pozostałych składowych możliwe jest wyliczenie kosztu i marży. Dodatkowa tabelka pozwala na uzyskanie natychmiastowej informacji ile pokoi będzie zajętych każdego dnia i ile sumarycznie osób będzie w nich mieszkać.

◆ Operacje na pokojach



Każdy zgrupowany rekord z rezerwacją pokoi można edytować. Oprócz zmian na datach pobytu, rodzaju pokoju, liczbie osób i stawce istnieje możliwość wpływania na cenę w zależności od potrzeb:

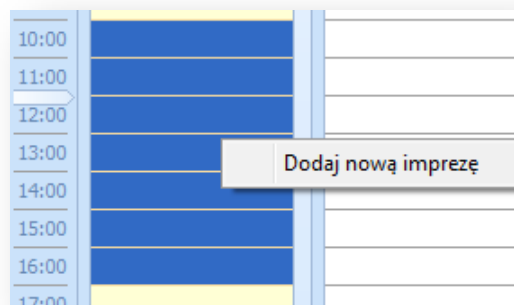
- użytkownik może nie zmieniać ceny (mimo, że np. zmienił typ pokoju)
- użytkownik może pobrać aktualną cenę z cennika
- użytkownik może wpisać cenę wolną

◆ Szybka ścieżka tworzenia imprez – grafik sal

	Sala B	Sala A	Restauracja
	19 czerwca	19 czerwca	19 czerwca
03:00			
04:00			
05:00			
06:00			
07:00			
08:00			07:30 - 08:30 Śniadanie LSI Konferencja
09:00		09:00 - 12:00 Sesja konferencyjna LSI Konferencja 2015-06-19	
10:00	10:00 - 12:00 Sesja konferencyjna wedel Konferencja		
11:00			
12:00			
13:00			13:00 - 14:00 Lunch
14:00			
15:00			
16:00			
17:00			
18:00			
19:00			
20:00			20:00 - 01:00 Bankiet LSI Konferencja 2015-06-19
21:00			
22:00			
23:00			

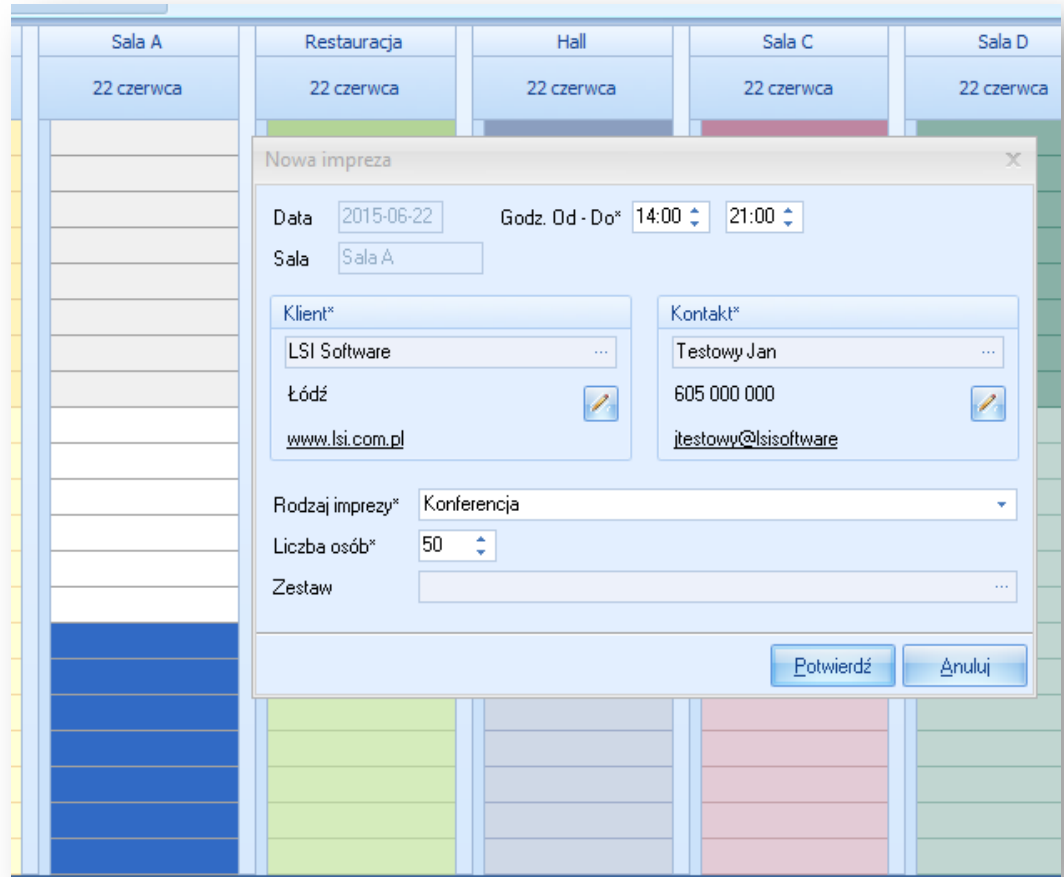
Podstawową funkcją grafika sal jest zwizualizowanie aktualnej sytuacji rezerwacyjnej części konferencyjno-bankietowej. Ale dla imprez okolicznościowych (np. wesel), w których występuje praktycznie jeden punkt agencji stworzono również specjalną funkcjonalność „szybkiej ścieżki” tworzenia imprezy.

◆ Określenie sali i terminu imprezy



Jest realizowane poprzez zaznaczenie obszaru na grafiku

◆ Tworzenie danych do imprezy



Wszystko co użytkownik musi zrobić aby stworzyć imprezę to: wybrać klienta, kontakt do niego, określić rodzaj imprezy oraz liczbę osób. Dopełnieniem szybkiej ścieżki powinno być wybranie zestawu.

◆ Zestawy

Nazwa zestawu	Typ zasobu	Nazwa zasobu	Godzina od	Godzina do
Wesele DJ	M	Zakąski zimne		
Wesele orkiestra	M	Zakąski gorące	20:00	20:30
Zestaw konf 1	M	Drugie danie	22:30	23:00
Zestaw konf 2	M	Toit	00:05	00:10
	M	Zupa	02:00	02:15
	U	DJ		
	W	Stroboskop		
	W	Reflektor		

Zestaw jest przygotowanym na etapie konfiguracji zbiorem zasobów różnego typu podłączanych jednym kliknięciem do punktu agencji. Wszystko co jest w środku zestawu (nietyczne godziny, składniki wraz z cenami, przeliczone ilości) automatycznie trafia pod imprezę i uaktualnia podsumowania i rentowność.