



# HOSPITALITY

## Co nowego w 2014.2



Data aktualizacji dokumentu: 02.04.2015

## Istotne zmiany w całym systemie Hospitality

### ◆ Silnik baz danych

Od wersji 2014.2 FR01 system Hospitality przestaje wspierać silnik bazy danych Microsoft SQL Server 2005

### ◆ Centralna kartoteka klientów

Wprowadzono natychmiastowy dostęp do centralnej bazy klientów za pomocą webservice. Zwiększono bezpieczeństwo danych. W ramach prac ujednoczono edytory dodawania klientów. Ograniczenie dodawania powielonych klientów

### ◆ Automatyczna aktualizacja

W wersji 2014.2 wprowadziliśmy możliwość automatycznej aktualizacji całej sieci lokali z wykorzystaniem mechanizmu Data Stream. W trakcie wymiany programy są blokowane. Czas wymiany wszystkich lokali może się skrócić nawet do 30 minut. Tym samym od wersji 2014.2 nie jest już wspierany system replikacji baz danych.

### ◆ Rejestry sprzedaży

Dla dokumentów sprzedażowych dodano pełne maski dokumentów

### ◆ Integracja z Best Western International Central Reservation System

W ramach prac przygotowaliśmy integrację z dwoma interfejsami komunikacji udostępnianymi przez Best Western International: **Two-Way** oraz **Best Western Rewards**

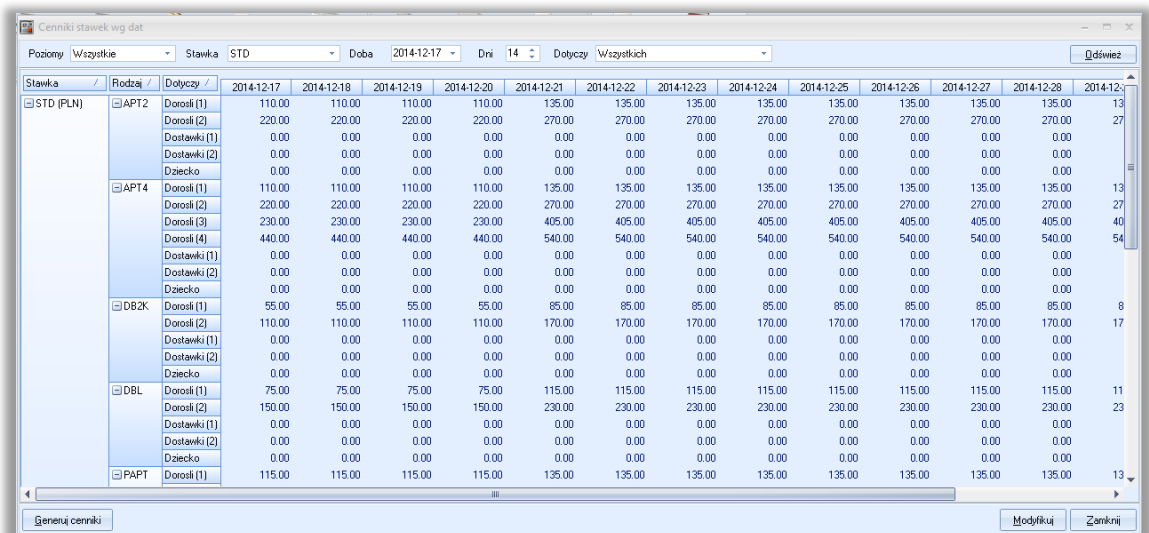
## Nowe funkcjonalności w systemie Hotel

### ◆ Dodano możliwość konfigurowania poziomów dla stawek

Umożliwiono grupowanie stawek po poziomach. Dla poziomów możemy ustawiać Alokacje, Statusy oraz Restrykcje. Powiązane statusem stawki muszą być w tym samym poziomie. Domyślnie dodawany jest poziom główny, który stanowi fizyczną dostępność hotelu.

### ◆ Zmieniono konfigurację cenników

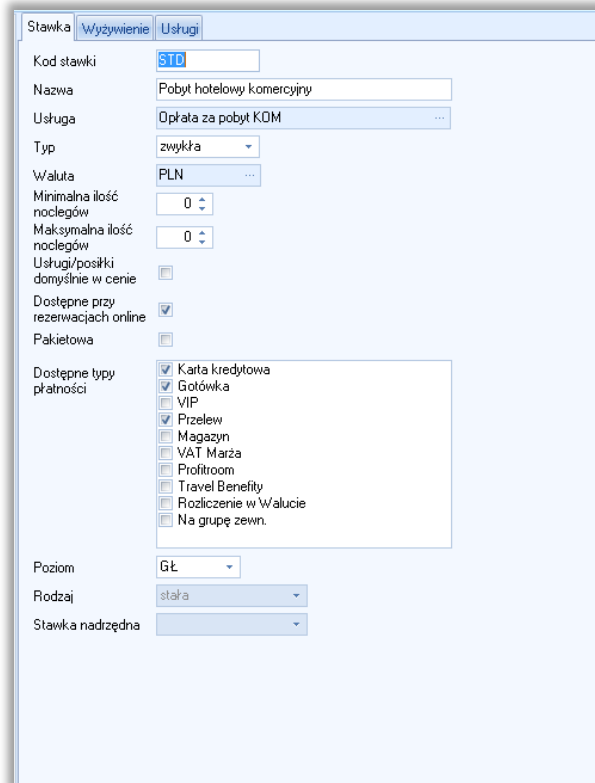
Umożliwiono definiowanie cenników per dzień, a nie jak do tej pory per zakres. Dodatkowo w ramach nowych cenników dodano generator cenników.



Stawka	Rodzaj	Dotyczy	2014-12-17	2014-12-18	2014-12-19	2014-12-20	2014-12-21	2014-12-22	2014-12-23	2014-12-24	2014-12-25	2014-12-26	2014-12-27	2014-12-28	2014-12-29	
STD (PLN)	APT2	Dorośli (1)	110.00	110.00	110.00	110.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	
		Dorości (2)	220.00	220.00	220.00	220.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	
		Dorości (1)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		Dorości (2)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		Dziecko	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
	APT4		Dorości (1)	110.00	110.00	110.00	110.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00
			Dorości (2)	220.00	220.00	220.00	220.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00	270.00
			Dorości (3)	230.00	230.00	230.00	230.00	405.00	405.00	405.00	405.00	405.00	405.00	405.00	405.00	405.00
			Dorości (4)	440.00	440.00	440.00	440.00	540.00	540.00	540.00	540.00	540.00	540.00	540.00	540.00	540.00
		Dorości (1)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		Dorości (2)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
		Dziecko	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
			0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
DB2K			Dorości (1)	55.00	55.00	55.00	55.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00	85.00
			Dorości (2)	110.00	110.00	110.00	110.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00	170.00	
		Dorości (1)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		Dorości (2)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		Dziecko	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
DBL		Dorości (1)	75.00	75.00	75.00	75.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00	115.00		
		Dorości (2)	150.00	150.00	150.00	150.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00	230.00		
		Dorości (1)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		Dorości (2)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
		Dziecko	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		
PAPT	Dorości (1)	115.00	115.00	115.00	115.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00	135.00			

### ◆ Zmieniono okno definiowania stawek

Umożliwiono dodawanie stawek stałych i relatywnych. Dla stawek relatywnych umożliwiono przypisywanie stawki nadrzędnej. Stawki relatywne są podzielone na relatywne procentowe i kwotowe. Umożliwi to realizację zastosowanie np. stawek rabatowych, które będą dynamicznie wyliczane na podstawie stawki bazowej (nadrzędnej). Dodano możliwość przypisania stawki do poziomu, umożliwi to konfigurację alokacji i restrykcji dla konkretnej stawki.



## ◆ Alokacje

Umożliwiono określenie maksymalnej ilości zakładanych rezerwacji w danym poziomie/rodzaju. Dodano możliwość kontrolowania wykorzystanych stawek. Alokacje mogą być definiowane per dzień. Pula jest współdzielona pomiędzy poziomami i nigdy nie może przekroczyć alokacji wynikającej z dostępności miejsc w hotelu.

### Przykład:

Mamy w hotelu 100 pokoi. Dla poziomu B deklarujemy 50 pokoi, a dla poziomu C 60. To w poziomie C założymy rezerwacji na 60 pokoi, chyba że dla poziomu B wykorzystaliśmy już wszystkie miejsca, wtedy dla poziomu C założymy rezerwacji na 50 pokoi.

Umożliwiono deklarowania alokacji przy poziomach dla prostszego zarządzania. Dodano generator alokacji celem definiowania alokacji zakresami.

## ◆ Definiowanie restrykcji i statusów dla poziomów

Restrykcje oraz statusy możemy definiować per dzień. Możemy wyróżnić następujące statusy

- OPEN pełna możliwość przyjmowania kolejnych rezerwacji
- CLOSED nie można przyjmować więcej rezerwacji w danym dniu
- CTA (Closed To Arrival) nie ma możliwości przyjmowania rezerwacji rozpoczynającej się danego dnia, które mają przyjazd o statusie CTA

Umożliwiono wprowadzenie następujących restrykcji

- MLOS (Minimum Length of Stay) ograniczenie zbliżone do softclose, różnicą jest fakt, iż dotyczy wyłącznie przypadku kiedy ograniczenie istnieje w dobie, w której rozpoczyna się rezerwacja. W takim przypadku wymagana jest odpowiednia długość rezerwacji.
- SoftClose jest to ograniczenie dotyczące długości pobytu, określa minimalną wymaganą długość rezerwacji (ilość noclegów) dla wszystkich rezerwacji, które przekraczają przez taki termin (jeśli w dowolnej dobie hotelowej rezerwacji znajduje się dzień, na którym ustawiony jest status softclose o wartości większej niż długość zakładanej rezerwacji - system nie powinien pozwolić na założenie takiej rezerwacji)

Restrykcje oraz statusy są zależne od poziomu głównego.

### Przykład

Jeśli na poziomie głównym ustawimy dla rodzaju A CLOSE, to dla wszystkich poziomów rodzaj A będzie miał status CLOSE. Jeśli na poziomie B ustawimy status CLOSE, to ów status będzie obejmował wszystkie rodzaje w poziomie B. Jeśli na poziomie głównym ustawimy restrykcje to dla wszystkich poziomów będą zastosowane restrykcje z poziomu głównego. Jeśli na poziomie głównym ustawimy restrykcje, a na poziomie podrzędnym ustawimy wyższe, restrykcje to dla danego poziomu będzie zastosowana wyższa wartość.

Dodano generator restrykcji i statusów celem definiowania ich zakresami.

## ◆ Rozbudowano gwarancje oraz anulacje dla rezerwacji

Do słowników dodano słownik klas gwarancji oraz rozbudowano słownik gwarancji. Po zdefiniowaniu klasy gwarancji możemy do niej przypisać gwarancje, które później będą dostępne w wybranej klasie. Klasy gwarancji oraz warunki anulacji są przypisywane do stawki. Klasy gwarancji oraz anulacji są definiowane per dzień. Po założeniu rezerwacji możemy wybrać dowolną gwarancję dostępną w klasie przypisanej do stawki.

## ◆ Dodano Profile BWR i Profile korporacyjne

Po włączeniu integracji z Best Western International Central Reservation System możemy wyszukiwać profile BWR (Best Western Rewards) oraz profile korporacyjne. Wyszukane profile możemy wykorzystać przy rezerwacjach zakładanych w hotelu

## ◆ Dodano wyszukiwarkę rezerwacji CRS

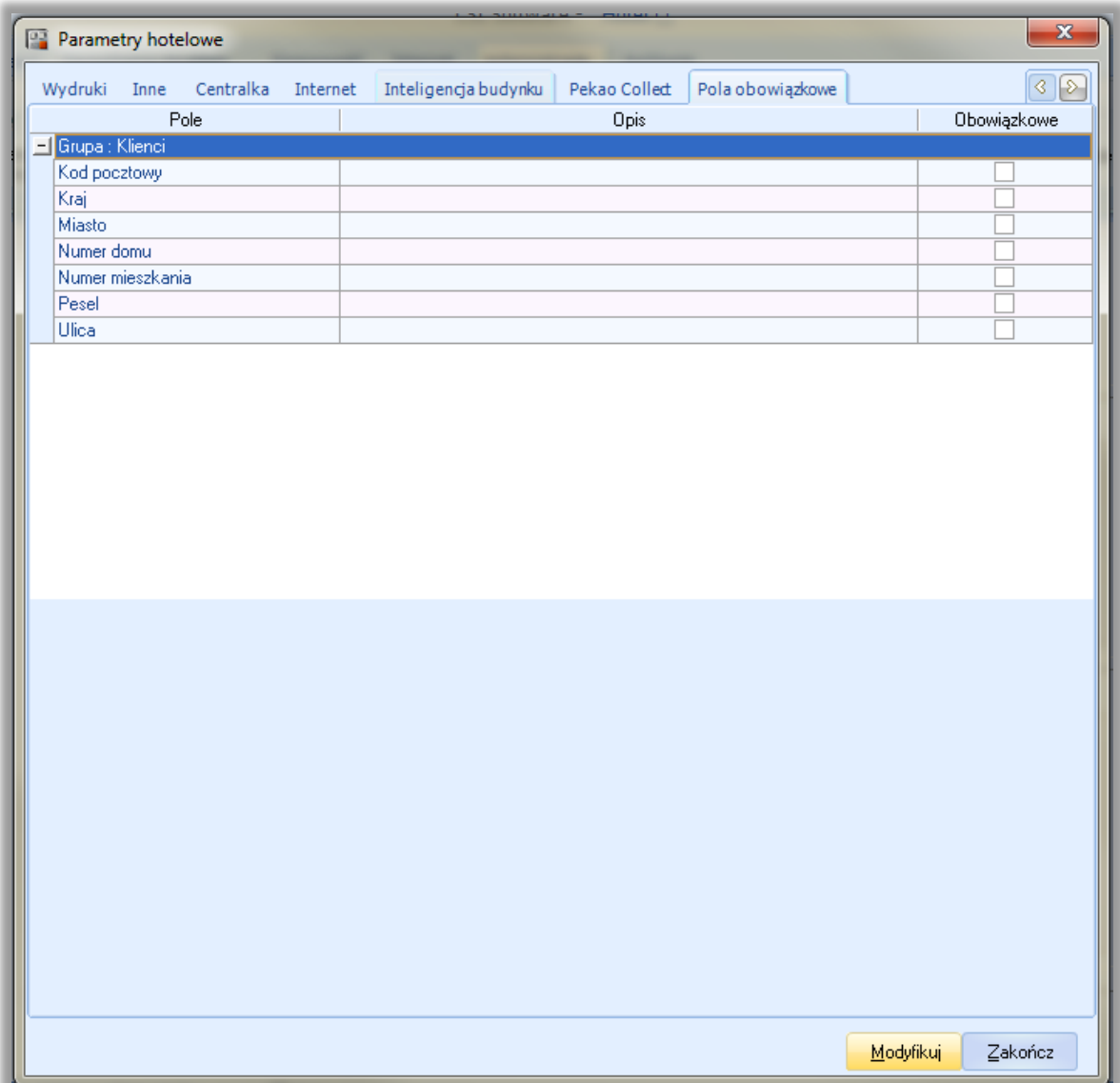
W ramach pracy integracyjnych z Best Western International Central Reservation System dodano funkcjonalność umożliwiającą wyszukanie rezerwacji pochodzących z CRS

## ◆ Słownik powitań BWR

W powyższym słowniku umożliwiono dodawanie specjalnych powitań dla klientów pochodzących z systemu lojalnościowego BWI. Zdefiniowane powitanie/komunikat wyświetli się w momencie wejścia w rezerwację, w której znajduje się klient należący do systemu lojalnościowego. Powitanie ma na celu poinformowanie do jakiego poziomu należy klient.

## ◆ Zakładka z polami wymagalnymi

Umożliwiono skonfigurowanie pól wymaganych jakie będzie musiał wypełnić recepcjonista podczas dodawania nowego klienta.



## ◆ Rozbudowano szczegółową listę rezerwacji

Dodano kolumny z numerem Nr PMS, NR CRS, NR anul. PMS oraz NR anul. CRS, Dodatkowo umożliwiono wyszukiwanie rezerwacji po wymienionych polach.

## ◆ Rozbudowa overbookingu

W ramach prac przeniesiono konfigurację OB na zakładkę inne. Dodano również możliwość ustawienia maksymalnego overbookingu na rodzaj oraz określenia okresu na jaki ma obowiązywać.

**Overbooking**

Ustaw overbooking jako aktywny

Maksymalna ilość def. overbookingu per rodzaj  dni

Maksymalna ilość w overbookingu

## ◆ Zmiany w wyżywieniach

Zmieniono wygląd zakładki wyżywienia na oknie rezerwacji. Dodanie możliwości przypisania posiłku do gościa. Dodanie możliwości zamiany posiłku na inny

Ogólne	Grupa	Stawki	Wyżywienie	Usługi	Preautoryzacja	Załączniki	Szczegóły	Dokumenty	Zleceniodawca	Info płatnika	Info gościa	Info
Posiłek	/	Nazwa zestawu	Gość				15.12 (po)	16.12 (wt)	17.12 (śr)	18.12 (cz)		
- Posiłek : śniadanie							0	2	2	2		
		śniadanie	HOTELOWE				0	1	1	1		
		śniadanie	HOTELOWE				0	1	1	1		
- Posiłek : obiadokolacja							2	2	2	0		
		obiadokolacja	HOTELOWE				1	1	1	0		
		obiadokolacja	HOTELOWE				1	1	1	0		
							2	4	4	2		

W administracji hotelem zmieniono i podzielono okno wyżywienie na dwa okna. W wersji 2014.2 FR01 mamy dostępne okna posiłki oraz zestawy posiłków. Zmieniono sposób przypisania wyżywienia, od wersji 2014.2 FR01 wyżywienie przypisane jest do stawki.

Stawka Wyżywienie Usługi

Okres obowiązywania

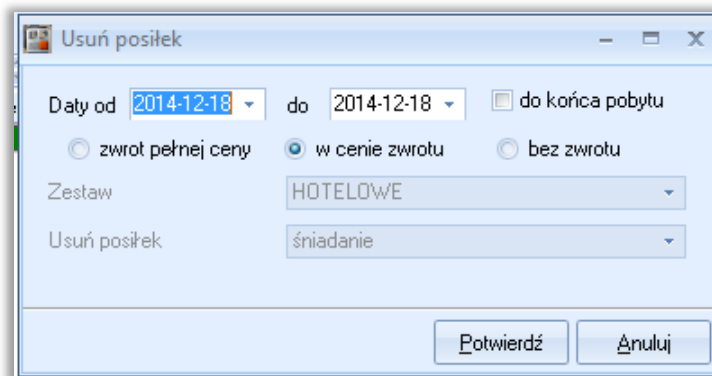
Data od	Data do	Pn	Wt	Śr	Cz	Pt	So	Nd	Św
2014-12-04	2014-12-31	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Dodaj Usuń Modyfikuj

Wybrane zestawy

Nazwa	Typ	Jednostka	PP	C	Cena
+ aktywny pełny	Pełny	Jednorazowa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	100,00
+ DIETA INNA	Pełny	Raz dziennie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	35,00
+ DIETA LEKKO STRAWNA	Pełny	Osoba na dzień	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	35,00

Zmieniono sposób usuwania posiłku (Dodano możliwość pomniejszenia ceny pobytu o usuwany posiłek)



#### ◆ Zmiana dodawania usług

Analogicznie jak przy wyżywieniu zmieniono sposób przypisywania usług, od wersji 2014.2 FR01 usługi przypisane są do stawki.

#### ◆ Dodano okno podglądów wysyłanych komunikatów

Na w/w oknie możemy śledzić komunikaty, które przysły z BWI oraz komunikaty, które wysłaliśmy do BWI. Możemy również ponowić wysłanie komunikatu.

#### ◆ Dodano słownik tytułów

W słowniku tytułów możemy zdefiniować tytuł dostępny w danym kraju.

#### ◆ Zamiana statusu Noshow na anulacje

Po włączeniu odpowiedniego parametru (Administracja -> Parametry -> Hotel -> Zakładka Rezerwacja [sekcja Pozostałe]) w trakcie zamykania doby hotelowej wszystkie rezerwacje ze statusem Noshow są anulowane.

#### ◆ Dodano obsługę PKO Collect

Usługa Pekao Collect przeznaczona jest dla firm i instytucji posiadających masowych odbiorców swoich produktów i usług lub dużą liczbę otrzymywanych należności. W ramach integracji umożliwiono przypisywanie indywidualnych numerów kont dla każdej rezerwacji oraz automatyczne rozpoznawanie przypisywanie wpłat. PKO Collect można włączyć zaznaczając odpowiedni parametr: Administracja -> Parametry -> Hotel -> Zakładka PKO Collect.

#### ◆ Rozbudowano faktury Vat marża

Dodano możliwość wystawienia faktury VAT marża z paragonem. Wszystkie pozycje na takim dokumencie muszą być w stawce vat zero techniczne.



## ◆ Zmienione okno zakładania rezerwacji

W menu rezerwacje połączono okna Rezerwacja i Szybka w rezerwacja w jedno wspólne okno

**Dostępne pokoje**

Przyjazd: 2014-12-17 16:00 Dni: 1 Status: NOGR  Automatyczne przypisywanie pokoi

Wyjazd: 2014-12-18 14:00 Stawka: STD  Szczegóły rezerwacji

Pokoje dostępne							Rezerwacja				Szczegóły rezerwacji APT2		
Rodzaj	Osób	Ilość	Ilość fiz.	Status	MLOS	SoftClose	Ilość	Osób	Średnia cca	Wartość	Osób	Pokoje	Cena
APT2	2	p. 7 o. 5	p. 7 o. 5	Close	1	1	0	0	0,00	0,00	1	0	110,00
APT4	4	4	4	Close	1	1	0	0	0,00	0,00	2	0	220,00
DB2K	2	14	14	Close	1	1	0	0	0,00	0,00			
DBL	2	139	139	Close	1	1	0	0	0,00	0,00			
PAPT	4	3	3	Close	1	1	0	0	0,00	0,00			
PDBL	2	20	20	Close	1	1	0	0	0,00	0,00			
PSGL	1	4	4	Close	1	1	0	0	0,00	0,00			
PTWN	2	4	4	Close	1	1	0	0	0,00	0,00			
TRP	3	12	12	Close	1	1	0	0	0,00	0,00			
TWN	2	38	38	Close	1	1	0	0	0,00	0,00			
		24	250				0	0	0,00		3	0	

Ogólne **Szczegóły**

Płatnik: \_\_\_\_\_ Uwagi: \_\_\_\_\_ Zaliczka: w % 0, w kwocie 0,00, płatna do 2014-12-17

Gość: \_\_\_\_\_

Potwierdź i modyfikuj Potwierdź Anuluj

## ◆ Zmieniono działanie raportu planowania posiłków

Data posiłku	Grupa	Podgrupa	Zestaw	Posiłek	Pokój	Gość	Dorośli na rezerwacji	Dzieci na rezerwacji	Dorośli smeldowni	Dzieci smeldowni	Dorośli	Dzieci	Razem	Dorośli spicjalni	Dzieci spicjalni	Przed hecikalne	Ibencni	Zakorczone	Pobyty
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	kolacja			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	śniadanie			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	obiad			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	kolacja			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	śniadanie			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	obiad			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	kolacja			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	śniadanie			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	obiad			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	kolacja			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	śniadanie			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	obiad			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	kolacja			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	śniadanie			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	obiad			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	kolacja			6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	6		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	śniadanie			6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	6		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	obiad			6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	6		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	kolacja			6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	6		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	śniadanie			2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	obiad			6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	6		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	kolacja			4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	4		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	obiado kolacja			19	0	0	0	19	0	19	0	0	0	19		0
2014-12	Budynek 1		Wyżywienie podstawowe	kolacja			2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2		0
							1849	35	48	0	1786	35	1821	68	0	1749		0	

Zamknij

Co nowego w wersji 2014.2 FR01

◆ **Dodano informacje o osobie ostatnio edytującej rezerwację**

Dodano automatyczny zapis osoby ostatnio modyfikującej rezerwację. Informacja przechowywana jest niezależnie od osoby zakładającej rezerwację. Jednocześnie usunięto parametr zmieniający operatora zakładającego rezerwację. Informacje o osobie edytującej rezerwację można znaleźć na szczegółowej liście rezerwacji.

◆ **Powody rabatów**

W administracji dodano słownik powodów rabatów. Nadając rabat przy rozliczeniu lub edytując pozycje można wybrać uzupełnione w słowniku powody rabatów. Dodatkowo powody rabatów dodano do raportów: udzielonych rabatów oraz sprzedaży zafakturowanej wg produktów

◆ **Wcześniejszy wyjazd**

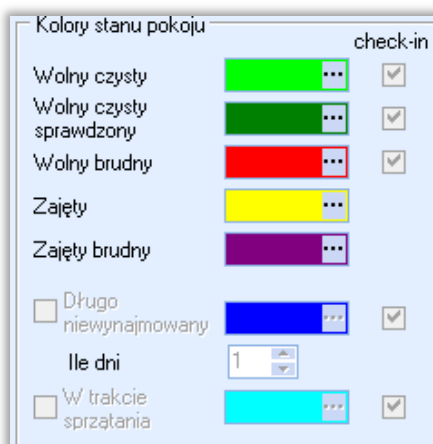
Dodano możliwość określenia wcześniejszego wyjazdu poszczególnych gości hotelu

◆ **Dodano kolumny na raporcie przyjazdów i wyjazdów gości**

Na wymienionych raportach dodano kolumnę pokazującą datę faktycznego zameldowania i wymeldowania gości.

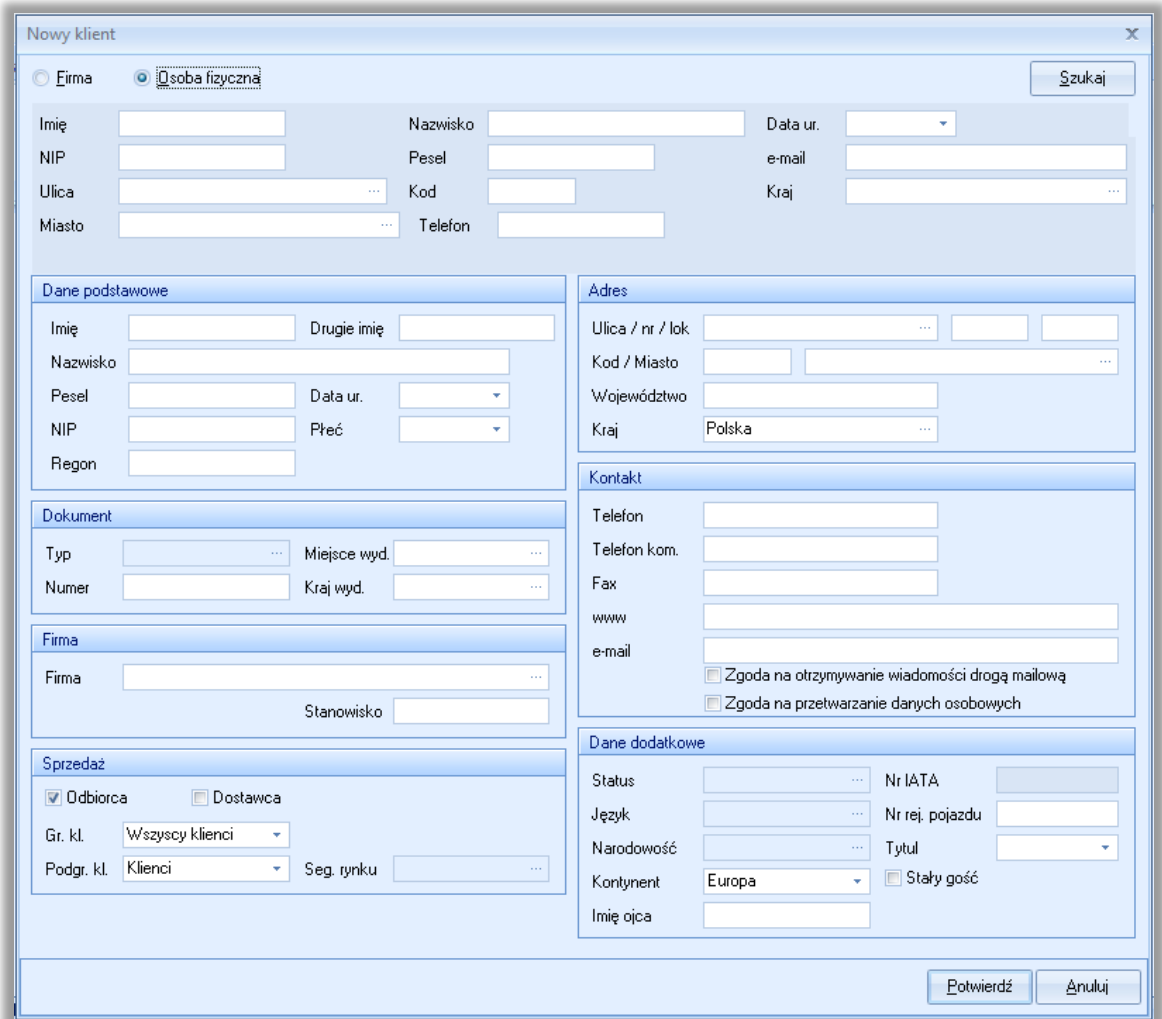
◆ **Meldowanie w pokojach o dowolnym statusie**

W administracji w parametrach hotelu na zakładce kolory/statusy dodano możliwość określenia do pokoi o jakich statusach możliwe jest zameldowanie gościa



◆ **Zmieniono okno „nowy klient”**

Wprowadzono nowe okno dodawania i wyszukiwania klienta.



Co nowego w wersji 2014.2 FR01

## Nowe funkcjonalności w systemie Centrala, Manager POS

### ◆ System lojalnościowy

Wprowadzono następujące usprawnienia w systemie lojalnościowym:

- Dodano mnożnik naliczania punktów
- Rozszerzono promocje do kart lojalnościowych o listę produktów
- Dodano odpinanie karty w POSie od zamówienia
- Wybranie klienta do zamówienia w POSie przypisuje jego kartę do zamówienia
- Dodano synchronizację rejestru kart z centralną bazą danych

### ◆ Karty podarunkowe

Dodano informacje w jakim lokalu karta została sprzedana podczas jej rozpoznawania w Posie. Dodano możliwości zmiany terminu ważności karty podarunkowej w Centrali. Dodano informacje o numerze karty podarunkowej na wydruku A4 rachunku z rejestru paragonów. Umożliwiono wpisanie ręcznie informacji o fakcie wystawienia noty rozliczeniowej, aby można było wystawić fv prowizyjną

### ◆ Centralne wiadomości dnia

Rozszerzono mechanizm definiowania w aplikacji Centrala i wyświetlania w aplikacji POS. Są to krótkie informacje tekstowe, które mogą być adresowane do wybranych lokali i wybranych użytkowników i wyświetlane w aplikacji POS podczas pierwszego logowania, każdego logowania lub na zakończenie dnia pracy.

Definiowanie wiadomości dnia rozsyłanych z Centrali może przeprowadzić użytkownik posiadający uprawnienie „Zarządzanie wiadomościami dnia”.

Dostęp do konfiguracji tego mechanizmu możliwy jest w zakładce Administracja -> Wiadomości dnia. Uzyskujemy wówczas wgląd do archiwalnych definicji wiadomości oraz mamy możliwość dodawania nowych.

Wprowadzenie nowej Wiadomości wymaga:

- Podania okresu w jakim będzie wyświetlana
- Określenia, kiedy wiadomość ma się pojawiać w POS
- Podania treści wiadomości
- Wybrania lokalu, do których wiadomość ma zostać przesłana
- Wybrania użytkowników, którym wprowadzana wiadomość będzie wyświetlona

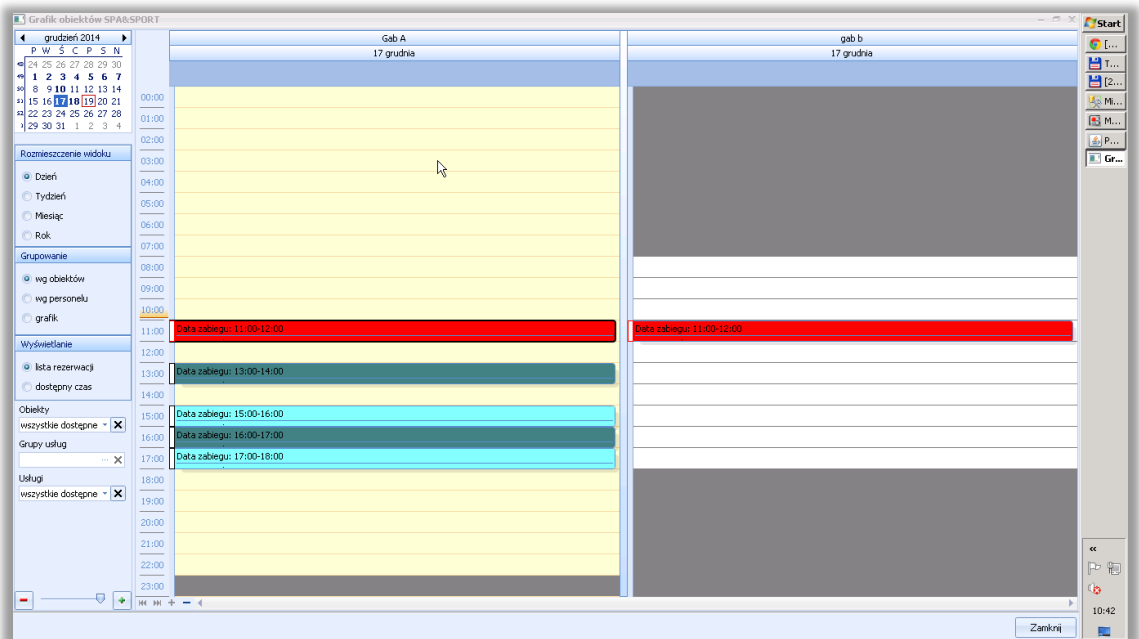
## Wiadomości dnia - Manager

Istnieje możliwość definiowania wewnętrznych wiadomości obowiązujących w obrębie danego lokalu. Podobnie jak w przypadku Centrali, użytkownik, który będzie zarządzał wiadomościami powinien mieć włączone uprawnienie w sekcji Administracja -> Zarządzanie wiadomościami dnia. Sposób konfiguracji wiadomości jest analogiczny jak opisano powyżej dla aplikacji Centrala, z wyłączeniem możliwości wyboru lokalu do, którego wiadomość ma zostać przesłana. W aplikacji Manager konfigurację wywołujemy z zakładki Administracja -> Pozostałe -> Wiadomości dnia

## Nowe funkcjonalności w systemie POS, POS SPA

### ◆ Nowy Grafik SPA

Wprowadzono nowe możliwości zakładania rezerwacji wyłącznie na personel bez wybierania obiektu. Dodano obsługę grafiku pracy personelu. Umożliwiono wprowadzenie wielu rezerwacji z tego samego okna. W nowym grafiku SPA wprowadzono wygodniejsze przeglądanie i dostęp do danych. Włączono obsługę trybu pełnoekranowego



### ◆ Cofanie zamówienia zamkniętego na saldo listę

Została dodany mechanizm cofania zamówień przesłany na hotel z powrotem do POSa. Operację wykonać można z okna przeglądanie rachunków/saldo lista w Posie. Operacja przewrócenia zamówienia wymaga uprawnienia z sekcji POS

- Przywracanie zamówień z Hotelu

## ◆ Przeglądanie zamówień z 7 ostatnich dni

Został rozszerzony mechanizm rachunków wyświetlanych w POS. Do chwili obecnej w zestawieniu „Podgląd rachunków” dostępne były jedynie rachunki z bieżącego dnia. W nowej wersji systemu dostępna będzie opcja pozwalająca wyświetlić w zestawieniu rachunki z ostatnich 7 dni. Możliwość włączenia tej opcji jest udostępniana tylko użytkownikom z uprawnieniem z sekcji POS „przeglądanie rachunków z ostatnich 7 dni”

## ◆ Ponowny wydruku potwierdzenia płatności do zamówienia zamkniętego na saldo listę

W rejestrze rachunków w Posie została dodana możliwość przeglądania zamówień zamkniętych na saldo listę. Z tego widoku jest możliwość ponownego wydruku rachunku wstępnego. Wykonanie tej operacji wymaga uprawnień z sekcji POS:

- Wydruk rachunku wstępnego z przeglądanie rachunków
- Ponowny wydruk rachunku wstępnego z przeglądania rachunków

## ◆ Zmiany w rezerwacjach pól golfowych

Dodano tygodniowy widok pola golfowego. Wprowadzono blokady pól golfowych. Zmieniono mechanizm rezerwacji grupowych

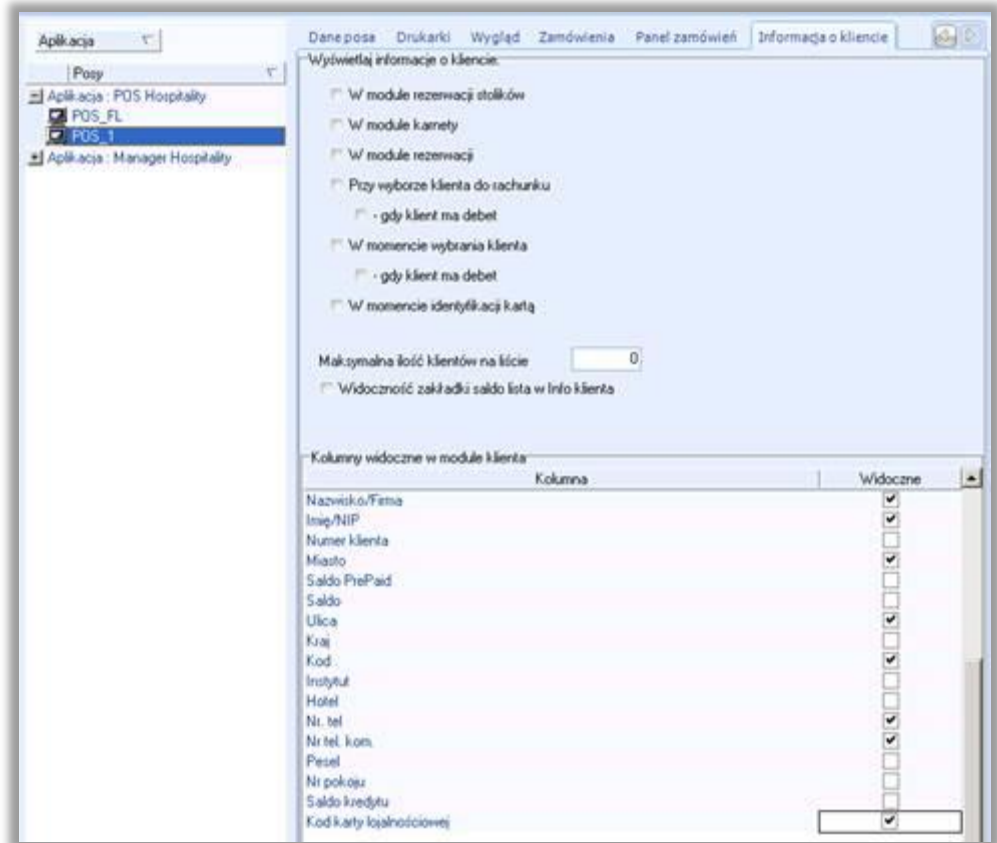
## ◆ Zmiany w info klienta i widoku klientów

Informacja o numerze karty lojalnościowej wyświetlana w POS w kartotece Klientów



	Nazwisko/Firma	Imię/NIP	Miasto	Nr tel.	Nr tel. ...	Kod karty
J	k	Ewa			784267068	
K	Kimono klient	Franek nowy2	Warszawa	9966	8855	
L	klient	nowy3				
ł	KLIENT	NOWY				AA123
M	krynica	nowy5		1111	2222	
N		nowy4				

W aplikacji Manager należy włączyć widoczność kolumny Kod karty lojalnościowej za pomocą opcji Administracja->Definicje -> POSy, zakładka Informacje o Kliencie.



Należy odpowiednim operatorom systemu włączyć uprawnienie 'widoczny kod karty lojalnościowej w posie' (Administracja -> Uprawnienia użytkowników >Sekcja Karty)



## ◆ Zmieniony widok karty w info klienta w POSie

Informacje o karcie lojalnościowej wyświetlane w Info Klienta w aplikacji POS – po wyświetleniu kartoteki klientów oraz wybraniu opcji Info Klienta i przejściu do zakładki Karty, wyświetlają się następujące informacje: typ karty, status karty, numer karty, saldo punktowe.



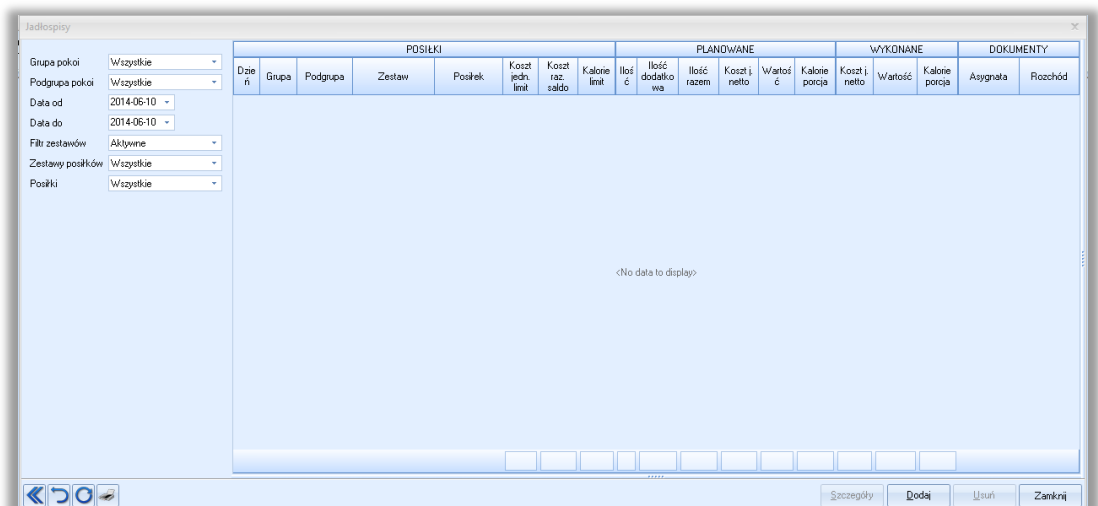
Należy odpowiednim operatorom systemu włączyć uprawnienie 'widoczny kod karty lojalnościowej w posie' (Administracja -> Uprawnienia użytkowników > Sekcja Karty)



## Nowe funkcjonalności w systemie Manager

### ◆ Jadłospisy

Dodano zakładkę jadłospisy do obsługi żywienia zamkniętego. Jadłospisy umożliwiają rozliczenie kosztów posiłków sprzedawanych z noclegami oraz innych posiłków sprzedawanych w sposób ciągły (np. posiłki pracownicze).





## ◆ Oferty gastronomiczne

Dodano funkcjonalność ofert gastronomicznych, która umożliwia tworzenie ofert (kalkulacji) dla klientów w oparciu o potrawy, na podobnej zasadzie jak jadłospisy. Oferty tworzy się na podstawie szablonów ofert, które są wcześniej przygotowanymi wzorcami z wyliczeniami dla 1 osoby.

## ◆ Rozdział numeracji dla not

W rejestrze not wprowadzony został filtr pozwalający wyświetlić osobno Noty sprzedażowe, rozliczeniowe, obciążeniowe. Wprowadzono również możliwość rozdzielania numeracji tych not. Funkcjonalności te są uzależnione od włączenia parametru „Rozdzielona numeracja not obciążeniowych” dostępnego w aplikacji Manager, zakładka Administracja > Parametry -> Parametry globalne Admin, zakładka Pozostałe ustawienia.

## Nowe funkcjonalności w systemie miniPOS

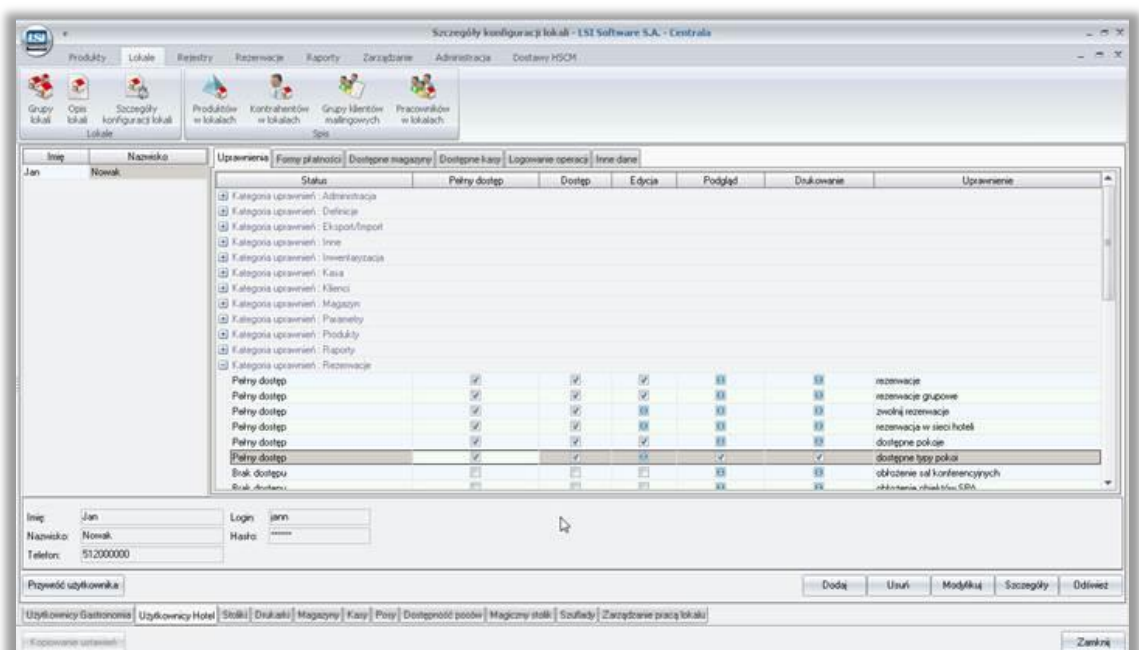
### ◆ Przyspieszenie operacji składania zamówienia w miniPOS

W wyniku zmiany momentu przesyłania danych do bazy danych przyspieszono działania aplikacji miniPOS w trakcie składania zamówienia.

## Nowe funkcjonalności w systemie Centrala

### ◆ Dodanie zarządzania użytkownikami hotelowymi

Moduł zarządzający pracą lokali w Centrali został wzbogacony o możliwość zarządzania użytkownikami hotelu dla każdego lokalu sieci hotelowej.

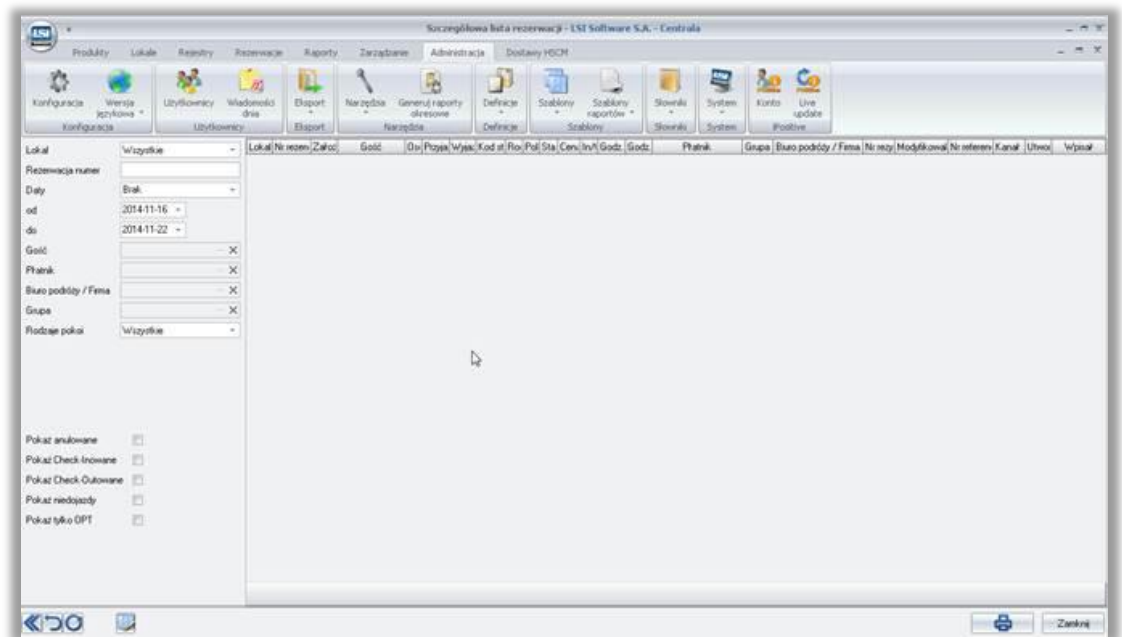


- ◆ **Do centrali dodano notatki i zadania z CRM**

W centrali został dodany moduł za pomocą którego można dodawać nowe notatki i zadania w obrębie aplikacji Centrala. Notatki i zadania nie są przesyłane z lokali, moduł pracuje tylko na użytkownikach centralowych.

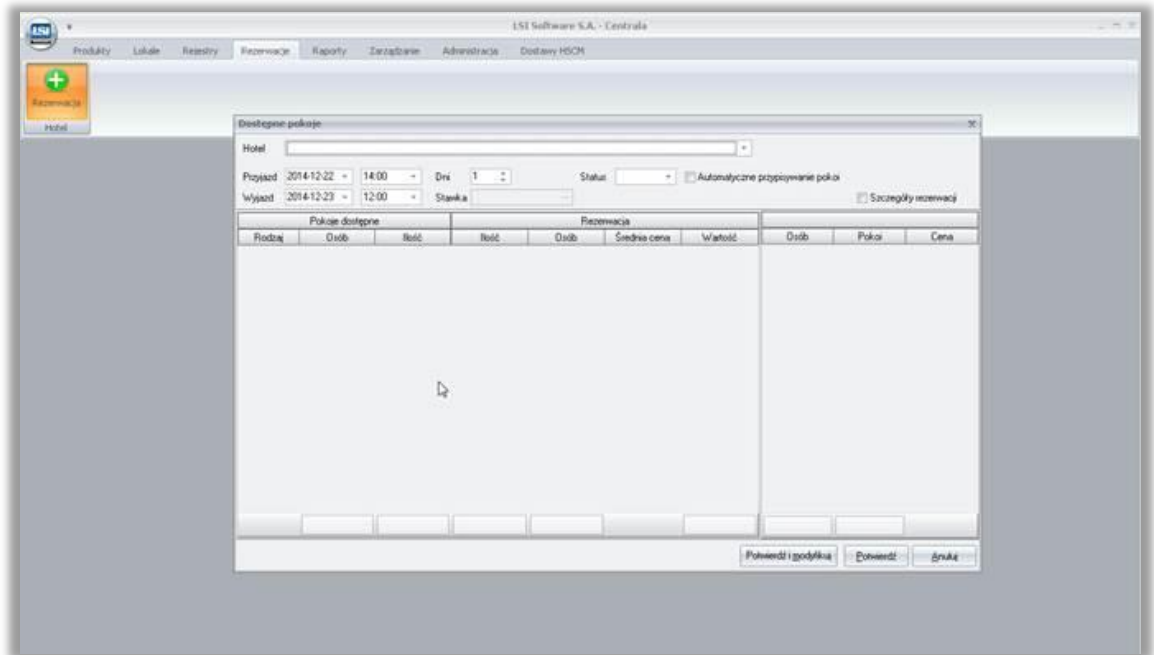
- ◆ **Raport szczegółowa lista rezerwacji.**

Raport szczegółowej listy rezerwacji został dodany w Centrali z możliwością tworzenia z niego szablonu raportu. Jest to ten sam raport, który jest dostępny w aplikacji Hotel.



## ◆ Rezerwacje zakładane z poziomu centrali

W centrali została dodana możliwość zakładania rezerwacji hotelowych dla wybranego hotelu. Funkcjonalność jest analogiczna do zakładania rezerwacji w innym hotelu w aplikacji Hotel, sposób działania został zachowany. Funkcjonalność wymaga instalacji odpowiednich paczek webserwisowych.



## Rejestr rozbieżności

- ◆ Usunięto opcję zmiany stawki przy przenoszeniu gościa
- ◆ Wyłączono możliwość ustawienia posiłków na pierwszy i ostatni dzień pobytu
- ◆ Raport rozliczenia zaliczek od wersji 2014.2 FR01 zawiera zaliczki niezafiskalizowane

## Zmiany w systemie Hotel i Manager

### ◆ **Poprawiono wyświetlanie filtrów na wydrukach raportów**

Ustawiono poprawne wyświetlanie filtrów na wydrukach raportów m. in. „Planowanie, posiłków”, „Sprzedaż wg produktów”, „Sprzedaż wg paragonów”.

### ◆ **Poprawa numeracji korekt**

Poprawa obsługi numeracji korekt modyfikujących dokumenty z poprzedniego okresu.

## Zmiany w systemie Hotel

### ◆ **Usprawniono obsługę wyżywienia w hotelu**

Poprawiono błędy z obsługą wyżywienia m.in. naliczanie wyżywienia przy zmienia ilości gości, kontrolę dat przy przenoszeniu posiłku,

### ◆ **Optymalizacja prędkości**

Zoptymalizowano prędkość ładowania grafiku

### ◆ **Optymalizacja obsługi zamków**

Dodano optymalizację obsługi zamków hotelowych pod kątem wymian sieciowych z obsługą Data Stream

### ◆ **Rejestr wpływów i zmiana formy płatności**

Poprawiono uwzględnianie zmian form płatności na rejestrze wpływów.

### ◆ **Walidacja przy zmianie daty przyjazdu**

Wyłączono nadmiarową walidację na oknie dodawania rezerwacji przy zmianie daty przyjazdu na późniejszą niż data wyjazdu.

### ◆ **Przyjazd i wyjazd na ten sam dzień**

Poprawiono obsługę przyjazdu i wyjazdu tego samego dnia na oknie „Walk-In”

## Zmiany w systemie Manager

### ◆ Zaokrąglenia na wydruku jadłospisów

Usprawniono wyświetlanie zaokrągleń na wydruku jadłospisów zgodnie z dokładnością wpisaną w programie Manager.

## Zmiany w systemie POS

### ◆ Poprawiony sposób obsługi „serwisu”

Poprawiono sposób naliczania serwisu dla produktów posiadających dodatki z inną ceną niż ustawiona w cenniku.

### ◆ Pobieranie gości hotelowych

Usprawniono mechanizm pobierania gości hotelowych na POS w celu uniknięcia braków w kartotece klientów.

## Zmiany w systemie Hotel

- ◆ **Poprawiono konwersje wyżywień**

Dla rezerwacji z udziałem dzieci poprawiono konwersje wyżywienia.